

LAV



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

2024

İÇİNDEKİLER

03

GİRİŞ

Raporumuz Hakkında
Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı
Genel Müdür Mesajı
Gürok Grup
LAV Hakkında



14

LAV' DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: CAM İLE YOLCULUK



34

İYİ ÜRÜNLER



46

İYİ BİR DÜNYA



64

İYİ BİR ŞİRKET



76

EKLER

Performans Göstergeleri
Gri İçerik İndeksi



RAPORUMUZ HAKKINDA

LAV'ın beşinci sürdürülebilirlik raporunu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Çevresel, sosyal ve ekonomik yönleri ile sürdürülebilirliği ele alış şeklimizi ve kurumsal süreçlerimize nasıl entegre ettiğimizi sürdürülebilirlik raporlarımız ile ortaya koyuyoruz. 2024 yılı raporumuz, sürdürülebilirlik stratejimizi, sürdürülebilirlik önceliklerimizi, bu alandaki risk ve fırsatlarımıza dair geliştirdiğimiz yanıtları, elde ettiğimiz performans sonuçlarını, gelecek hedeflerimizi, kurumsal angajmanlarımızı içeriyor.

1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik raporumuz, LAV'ın tüm operasyonlarını kapsıyor. Bu rapor, GRI Standartları gerekliliklerine uygun olarak hazırlandı. Raporda katkı sağladığımız BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da yer verdik.

2024 yılı raporumuz 4 ana bölümden oluşuyor.

"LAV' da Sürdürülebilirlik: Cam İle Yolculuk" bölümünde sürdürülebilirlik stratejimiz, bu stratejiyi başarmak için tanımladığımız hedeflerimiz, öncelikli konularımız, paydaş ilişkilerimiz, sürdürülebilirlik alanında desteklediğimiz girişimler ve katkı sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verdik.

"İyi Ürünler" bölümünde, LAV'ın sürdürülebilir ürün anlayışı, müşteri memnuniyeti sağlamak için yürüttüğümüz çalışmalar, Ar-Ge, inovasyon ve teknoloji yatırımlarımız ve dijitalleşme yolculuğumuz hakkındaki bilgileri derledik.

"İyi Bir Dünya" bölümünde dünyamızı daha yaşanabilir kılmak için yürüttüğümüz çalışmaların bir özetini sunduk. Enerji ve emisyon yönetimi, su, döngüsel ekonomi, sürdürülebilir ürün anlayışımız ve performansımız, toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımımız ve sosyal sorumluluk çalışmalarımız, bu alanda öne çıkan içeriklerimiz.

"İyi Bir Şirket" bölümünde tüm paydaşlarımızın tercih ettiği bir kurum olmak için üstlendiğimiz sorumlulukların bir özetine yer verdik. Çalışan gelişimi ve işveren markası çalışmalarımız, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız ve tedarik zinciri yönetim yapımız bu başlıkta paylaştığımız içeriklerimiz.

Sürdürülebilirlik raporlarımız ve performansımızın iyileşmesinde paydaşlarımızın görüşlerine büyük önem veriyoruz.

Raporumuz ile ilgili soru, görüş ve önerilerinizi
lav@lav.com.tr adresinden bize iletebilirsiniz.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Rıza GÜRAL
GÜROK GRUBU
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

75 yılı aşkın süredir ülkemiz için değer üretiyor, ürettiğimiz değeri küresel pazarlarda tüm dünyanın beğenisine sunuyoruz.

Saygıdeğer Paydaşlarımız Gürok Grup olarak, 1948'den bu yana ülkemizin kalkınma yolculuğuna sanayi, turizm ve yapı sektörlerindeki yatırımlarımızla eşlik ediyoruz. 75 yılı aşkın süredir ülkemiz için değer üretiyor, ürettiğimiz değeri küresel pazarlarda tüm dünyanın beğenisine sunuyoruz. Finansal başarıyı hedeflerken çevreye ve insana da değer katan iş yapma biçimlerini benimsiyoruz.



Küresel iklim krizinin derinleştiği, doğal kaynakların giderek azaldığı günümüz dünyasında; sürdürülebilirliği gelecek nesillere karşı temel sorumluluğumuz olarak görüyor ve faaliyetlerimize iş stratejimizin merkezine yerleştirdiğimiz sürdürülebilirlik odağında devam ediyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma stratejimizin üç temel ilkesi "Dünya için sınırsız düşün", "Toplum için cesur davran" ve "İnsan için iyi yap" kapsamında; ekonomik değer üretimimizi artırırken çevresel etkimizi en aza indiriyor; eğitim, kültür ve bilim faaliyetlerine desteklerimizle ve sosyal sorumluluk projelerimizle toplumu daha ileriye taşımak için çalışıyoruz. Yatırımlarımızı sürdürülebilirlik odağında yapıyor, sürdürülebilir dönüşüme öncülük ediyoruz.

2024 yılında üretim teknolojilerimizdeki gelişmeler, dijitalleşme yatırımlarımız ve yenilikçi ürün tasarımlarımızla yerel ve küresel pazardaki konumumuzu sağlamlaştırdık. Finansal başarının yanı sıra çevreye duyarlı, topluma katkı sağlayan ve insanı da odağına alan bir büyümeye odaklanıyoruz. Ürün geliştirme süreçlerimizde çevreci ve yenilikçi yaklaşımları benimsiyoruz. Enerji verimliliği,

atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanlarındaki yatırımlarımızla yarının dünyasını şekillendiriyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çalışan bağlılığı ve gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal sorumluluk alanlarında attığımız kapsayıcı ve uzun vadeli adımlarla; gönüllü olarak katıldığımız uluslararası girişimlerle sorumlu üretimi bir hedef olmanın ötesinde kurumsal bir kültür olarak benimsiyoruz. Sürdürülebilir ve sorumlu üretim kültürünü tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmak için çalışmalar yürütüyor, etik iş yapma anlayışımızı her adımımızda eksiksiz şekilde sürdüyoruz. Şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışımız doğrultusunda paydaşlarımızla etkin iletişim sağlıyor, güvene dayalı ilişkiler kuruyoruz. Paydaşlarımızla beraber, paydaşlarımız için en iyiyi hedefliyoruz.

Sizlerle birlikte yürüdüğümüz bu sürdürülebilirlik yolculuğunda, yalnızca bugünü değil, yarını da inşa etmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik vizyonumuza katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza Gürok Grup adına gönülden teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla.

GENEL MÜDÜR MESAJI



Ümit ZOR

LAV GENEL MÜDÜR

**140'tan fazla ülkeye
ihracat yapan bir
dünya markası olarak
sürdürülebilir kalkınmaya
katkımızı her geçen gün
artırıyoruz**

Değerli paydaşlarımız,

Çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı nasıl yönettiğimizi, neler başardığımızı ve geleceğe nasıl hazırladığımızı tüm şeffaflığıyla ortaya koyan Sürdürülebilirlik Raporumuzu altıncı kez sizlerle buluşturmanın gururunu yaşıyoruz.

LAV'ın bugün dünyanın önde gelen sofa camı üreticilerinden biri haline gelmesi, sadece ekonomik başarılarımızla değil; çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı önceliklendiren kararlı adımlarımızla mümkün oldu. Bu yaklaşım, küresel ölçekte büyürken gezegenimize ve insanımıza karşı sorumluluklarımızı da yerine getirmemizi sağladı.

140'tan fazla ülkeye ihracat yapan bir dünya markası olarak sürdürülebilir kalkınmaya katkımızı her geçen gün artırıyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, tüm iş süreçlerimize entegre ettiğimiz bir yönetim anlayışı olarak benimsedik.

Global çaptaki ekonomik belirsizlikler, siber güvenlik tehditleri, yapay zekanın sistemlere entegrasyonu, iklim riskleri ve iklimle ilgili regülasyonlar 2024 yılında iş dünyasındaki dinamikleri belirleyen konular oldu. LAV olarak bu konuları çevik, dirençli ve sorumlu bir yaklaşımla ele aldık. Bu konu ve riskleri bütünleşik ve şeffaf bir yaklaşımla yönetirken, sürdürülebilir büyüme hedefimizden sapmadan operasyonel sürekliliğimizi güvence altına almayı başardık. 2024 yılında enerji verimliliği yatırımlarımızı artırırken, karbon emisyonlarımızı azaltmak, atıklarımızı döngüsel sisteme kazandırmak ve su tüketimimizi optimize etmek için teknoloji tabanlı çözümler geliştirdik. Karşılaşılabileceğimiz ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyum konusunda gerekli altyapı çalışmalarımızı tamamladık. "Cam ile Yolculuk" stratejimiz doğrultusunda, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, tüm iş süreçlerimize entegre ettiğimiz bir yönetim anlayışı olarak benimsiyoruz. İklim değişikliği risklerini kurumsal risk haritamızda en üst düzeyde takip ediyor; bu kapsamda faaliyetlerimizi uluslararası standartlara göre yönetiyoruz.

Operasyonlarımızın her aşamasına sorumlu üretim ve tüketim anlayışıyla hareket ediyoruz.

Üretim süreçlerimizde kaynak verimliliği, AR GE, döngüsel ekonomi ve doğa dostu çözümlere olan bağlılığımızı net şekilde ortaya koyuyoruz. Kullandığımız ileri teknolojiler ve dijitalleşme çabalarımızla her aşamada karbon emisyonumuzu azaltıyoruz. Çevre dostu boyalar kullanıyor, elektrostatik boyama yöntemiyle daha az boya tüketiyoruz ve üretim atıklarını en aza indiriyoruz. Dijitalleşme projelerimizle kâğıt israfının önüne geçtik. Ayrıca son beş yılda enerji tüketimimizde yüzde 10'luk bir tasarruf sağladık.

Dünyada 1 su bardağı üretirken en az su tüketen firmayız.

Önceki yıllarda yakaladığımız başarıları 2024 yılında daha da ileriye taşıdık ve taşımaya da devam edeceğiz. 1 su bardağı üretmek için 2022 yılında 4,4 bardak su kullanırken 2024 yılında bu miktarı 1,9 bardağa indirmeyi başardık. Ton başına 2,53 metreküp ile cam üretiminde kullandığımız su tüketimimizi önemli ölçüde azaltarak sektörde en düşük su kullanımı seviyesine ulaştık. Bu da her yıl yaklaşık 142 olimpiik yüzme havuzunu dolduracak kadar su tasarrufu sağlıyoruz anlamına geliyor.

Sürdürülebilirliği sağlarken modern, fonksiyonel ve şık tasarımlarımızdan taviz vermedik.

2024 yılında kullanışlı ve estetik tasarımlarımızla tasarım merkezi konumuna gelerek pek çok ödülle bu başarıımızı taçlandırdık. Helen Serisi, Tokyo Serisi gibi ödüllü koleksiyonlarımızla dünyada pek çok fuarda ülkemizi temsil ettik. Doğadan ilham alan, işlevsellik ve estetiği birleştiren

koleksiyonlarımızda sürdürülebilirlik anlayışını yansıtmayı başardık.

Cam ürünlerindeki uzmanlığımızdan yola çıkarak, 2024 yılında ikram sektörü için özel olarak tasarlanan yüksek kaliteli, şık ve zarif cam koleksiyonlarıyla öne çıkan LAV HORECA markamızı kurduk. Dayanıklılık, estetik ve ince işçiliği kusursuz bir şekilde birleştiren LAV HORECA ürünlerimizle ikram profesyonellerine sofistike ve fonksiyonel sunum çözümleri sağlıyoruz.

LAV'da sürdürülebilirlik yalnızca çevresel bir mesele değil; etik, sosyal ve ekonomik değerlerle örülü bir bütünsel sorumluluktur.

Cinsiyet eşitliği, çalışan memnuniyeti, iş güvenliği gibi sosyal sürdürülebilirlik alanlarında da kararlılıkla ilerliyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tüm çalışan ve paydaşlarımız tarafından benimsemesi için somut adımlar atıyoruz. 2024 yılında kadın çalışan oranımızı yüzde 24'e yükselttik. Beyaz yaka çalışanlarda yüzde 53, üst düzey yönetimde ise yüzde 46 kadın temsilinin sağlanmasıyla cinsiyet eşitliğini her kademedede desteklemeye devam ettik. Bu konuda Türkiye ortalamasının üstünde olmaktan ötürü çok gururluyuz. Kadın istihdamı ve liderliği konusunda somut hedefler belirlemeye devam ediyor, UN WEPs imzacısı olarak, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki taahhütlerimizi sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliğini ve memnuniyetini artırmaya; iş sağlığı güvenliğini tüm süreçlerimizde önceliklendirmeye devam ediyoruz. Gürok Akademi bünyesindeki mesleki mükemmelliği

öne çıkaran eğitim programlarıyla işimizin kalitesini artırırken, çalışanlarımızın profesyonel yetkinliklerini artırmasına katkı sağlıyoruz. Uluslararası standartlarla takip ettiğimiz iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizle İSG risklerimizi en iyi şekilde yönetiyor, İSG farkındalığını eğitimlerle destekliyoruz. Tedarik zincirimizde etik ve sosyal uyumluluğu artırmak, sürdürülebilirlik anlayışını yaygınlaştırmak için tedarikçi değerlendirmeleri gerçekleştiriyor, tedarikçi geliştirme uygulamaları yürütüyoruz.

LAV olarak, çevresel etkimizi azaltan, toplumsal faydayı önceleyen ve şeffaflıkla yönetim süreçlerini yöneten bir kurum olmayı sürdürüyoruz.

Gürok Grup'un etik değerleriyle şekillenen, insan ve çevre merkezli iş modelimizle cam gibi sonsuz kez geri dönüştürülebilir bir malzemeyi yüksek teknolojiyle buluşturarak sadece ürün değil, sürdürülebilir değer üretiyoruz. Tüm süreçlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalmaya, attığımız adımları şeffaf ve izlenebilir göstergelerle ortaya koymaya devam edeceğiz.

Paydaşlarımızla birlikte yürüdüğümüz bu sürdürülebilirlik yolculuğunda, sürdürülebilir geleceğe katkımız, attığımız her adımda güçlenerek sürecek. Bu yolculukta emeği ve katkısı bulunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve değerli paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım. Hep birlikte, daha yaşanabilir bir dünya için değer üretmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla.

GÜROK GRUP HAKKINDA

LAV HAKKINDA

300.000 m² açık alan
üzerinde 120.000 m² kapalı
alandaki iki üretim tesisinde
faaliyetlerimizi sürdürüyor,
günde 1.8 milyon adet cam
üretiyoruz.

AMACIMIZ

Hayatın her anına keyif katmak

VİZYON

Karlı ve çevik yapısı ile hedef pazarlarda yaygın bilinen ve en beğenilen sofracılık markası olmak

MİSYON

Yenilikçi cam ürünler ve dijital hizmetlerle kullanıcılarına değer yaratma

ODAK ALANLAR

- Ticari Başarı ve Büyüme
- Müşteri Deneyimi
- Sürdürülebilirlik ve Verimlilik
- Yetenek Yönetimi

HAYATIN HER ANINA KEYİF KATMAK İÇİN;

- Sürdürülebilirlik
- Adil Olma
- Müşteri Duyarlılığı
- Yenilikçilik ve
- Biz Bilinci ilkelerine değer veriyoruz.

Gürok Grup Şirketleri

Gürok Grup olarak, 1948 yılında Kütahya'da başlayan yolculuğumuzda sanayi, turizm, yapı ve hızlı tüketim ürünleri sektörlerinde Türkiye'ye değer katan projelere imza attık. Yenilikçi yaklaşımımız ve fark yaratan iş modelimizle Türkiye'nin en büyük özel sektör gruplarından biri haline geldik. Bugün, sofracılıkta dünyanın 5. büyük üreticisi olan LAV,

ikram sektörünün güçlü oyuncusu LAV HORECA, cam ambalajda güven, yenilik ve kalitenin adı GCA, turizm sektöründe yaklaşık 35 yıldır faaliyet gösteren Ali Bey Hotels & Resorts, Maldivler'de iki ayrı adada ultra lüks segmentte faaliyet gösteren JOALI Maldives ve JOALI BEING, Akdeniz'in ilk villa oteli BIJAL, patentli kaplama teknolojisi ile Gürok Kiremit,

Türkiye'nin mineral ve magnezyum değeri en yüksek maden suyu AVOYA ve bu projelerimizi hayata geçirdiğimiz Lapis Yapı şirketlerimizle 3 kıtada 5 bin kişiye istihdam sağlıyor, ürünlerimizi 140 ülkeye ihraç ediyoruz. Bulduğumuz her sektöre yenilikçi ilkeler getiren ürün ve hizmetlerimizle ülkemizi uluslararası alanda temsil ediyoruz.

1996 yılında Kütahya'da kurulan LAV, dünyanın en büyük 5. sofracılık üreticisidir. 300.000 m² açık alan üzerinde 120.000 m² kapalı alanda iki üretim tesisinde faaliyetlerimizi sürdürüyor, günde 1,8 milyon adet cam üretiyoruz.

Paydaşlarımızla keyifli birliktelikler sürdürmenin anahtarının "karlılık, çeviklik, bilinirlik ve tercih edilebilirlik" olduğuna inanıyoruz. Hedef pazarda en bilinen ve beğenilen sofracılık markası olmayı hedefliyor, yeni cam ve dijital hizmetler ile kullanıcılarımıza değer katmayı amaçlıyoruz.

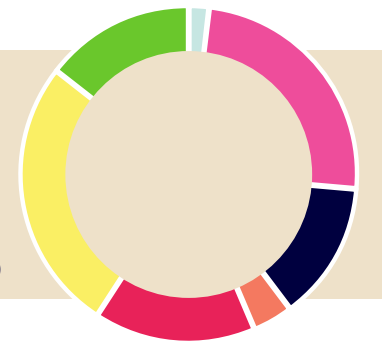
İstanbul'daki Lapis Han'da 2014 yılından bu yana satış ve pazarlama faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Yurt içinde 60 bölgesel dağıtıcımız ve yurt genelindeki perakende marketlerden oluşan yaklaşık 56.000 satış noktamız ile ürünlerimizi kullanıcılarımızla buluşturuyoruz. Satışlarımızın yaklaşık %37'sini yurt dışı satışlar oluşturuyor. Ürünlerimizi başta İspanya, Fransa, İngiltere olmak üzere, Güney Afrika, Avustralya, A.B.D. gibi dünyanın 105 ülkesine ihraç ediyoruz.

300.000 m² açık alan üzerinde 120.000 m² kapalı alanda iki üretim tesisinde faaliyetlerimizi sürdürüyor, günde 1,8 milyon adet cam üretiyoruz.



CİRO DAĞILIMI

- ABD & Kanada %2,32
- Avrupa %24,69
- Balkanlar ve Orta Asya %12,96
- İhracat Promosyon %4,35
- Orta Doğu, Afrika, Uzak Doğu, Avustralya %15,6
- Latin&Güney Amerika %26,06
- GZM %14,00



gürok GRUP ŞİRKETLERİ

SANAYİ

LAV

GCA

GÜROK
KIREMIT

HORECA

LAV
HORECA

TURİZM

ALİ BEY
HOTELS & RESORTS

JOALI

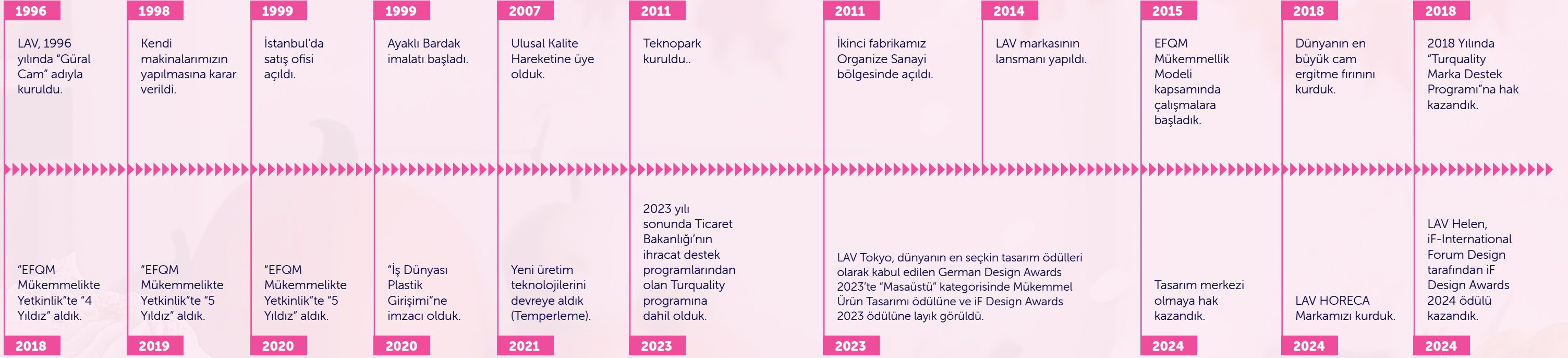
YAPI

LAPIS YAPI

İÇECEK

AVOYA

LAV KİLOMETRE TAŞLARI



SAYILARLA LAV

1,8 Milyon
adet/gün üretim

105 ülkeye ihracat

Dış pazarlarda
304 iş ortağı

Dünya çapında
260.000 perakende
dağıtım noktası

1.460 çalışan

4 Merkez

56.000
dağıtım yurtiçi dağıtım noktası

%100
Türkiye marka bilinirliği skoru

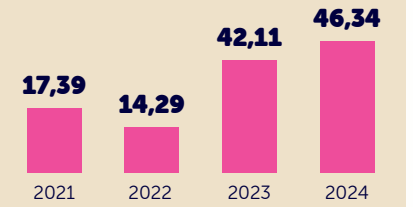
%89 Penetrasyon

69.969
saat çalışanlara verilen eğitim

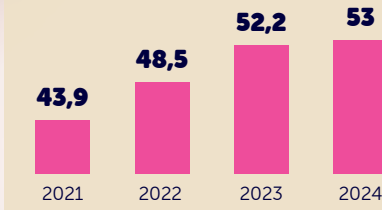
46,9
çalışan başına düşen eğitim saati

%29
yeni işe başlayan çalışanlarda kadın
çalışan oranı

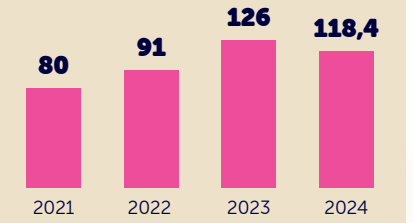
KADIN ÜST DÜZEY YÖNETİCİ (%)



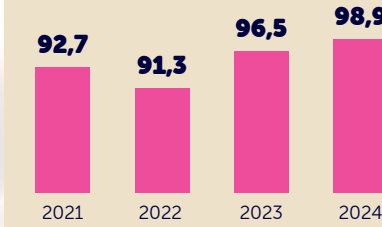
BEYAZ YAKALI KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)



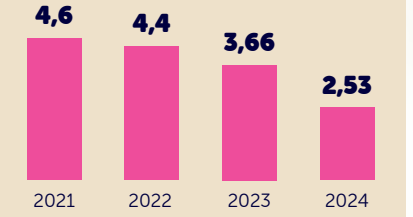
GERİ KAZANILAN ATIK (TON)



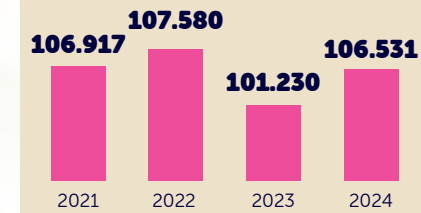
ENERJİ YOĞUNLUĞU (GJ/TON)



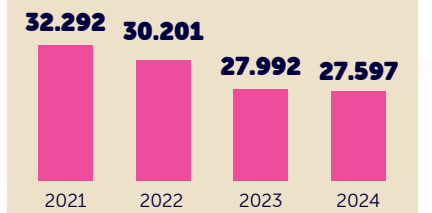
SU YOĞUNLUĞU (M³/TON)



KAPSAM 1 EMİSYONLARI (TON CO₂E)



KAPSAM 2 EMİSYONLARI (TON CO₂E)



LAV'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: CAM İLE YOLCULUK

- 14 Lav'da Sürdürülebilirlik: Cam ile Yolculuk
- 18 Lav Sürdürülebilirlik Karnesi
- 22 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 23 Sürdürülebilir Kalkınma Alanında Desteklediğimiz Girişimler
- 24 Küresel Sürdürülebilirlik Trendleri: Riskler ve Fırsatlar
- 28 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağladığımız Katkı
- 30 Paydaşlarımızla İlişkilerimiz

LAV'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: CAM İLE YOLCULUK

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Cam sektörünün önde gelen oyuncularından biri olarak, sorumluluğumuzun geleneksel üretim hedeflerimizin çok daha ötesine uzandığının bilincindeyiz. Çevresel sürdürülebilirlik alanında öncü olmayı ve toplumsal etkimizi en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu bilinçle şekillendirdiğimiz Sürdürülebilirlik Stratejimiz, operasyonlarımızı ve stratejik kararlarımızı, uzun vadeli ekolojik dengeyi, güçlü bir ekonomik yapıyı ve toplumsal refahı destekleyecek şekilde yönlendiren detaylı bir yol haritasıdır.

Bu strateji, cam üretim süreçlerimizdeki karbon emisyonlarımızı düşürme, hammadde ve enerji kullanımımızı en verimli hale getirme ve çevresel duyarlılığı önceliklendiren bir inovasyon kültürünü teşvik etme taahhüdümüze

dayanıyor. Sürdürülebilirliği, tedarik zinciri yönetimimizden yeni ürün geliştirmemize, toplumla olan etkileşimimizden kurumsal yönetim anlayışımıza kadar işimizin her aşamasına entegre ederek, paydaşlarımızın sadece beklentilerini karşılamakla kalmayıp, bu beklentilerin üzerine çıkmayı amaçlıyoruz. Geri dönüştürülmüş cam kullanımını artırmak ve enerji verimliliği yüksek fırın teknolojilerine yatırım yapmak gibi adımlarla, sektöre örnek olmayı hedefliyoruz.

LAV olarak amacımız sadece olumsuz etkilerimizi en aza indirmek ile sınırlı değil; aynı zamanda daha yaşanabilir bir geleceğe aktif olarak katkıda bulunmaktır. İş ortaklarımızla, çalışanlarımızla ve içinde bulunduğumuz toplumla birlikte, bugünkü başarılarımızı gelecek nesillerin kaynaklarını tehlikeye atmayacak, aksine zenginleştirecek bir sorumluluk mirasına dönüştürüyoruz. 2024 yılında

da bu kararlılığımızla, camın doğasındaki sürdürülebilirlik potansiyelini en üst düzeyde kullanarak çevreye ve topluma değer katmaya devam ettik.

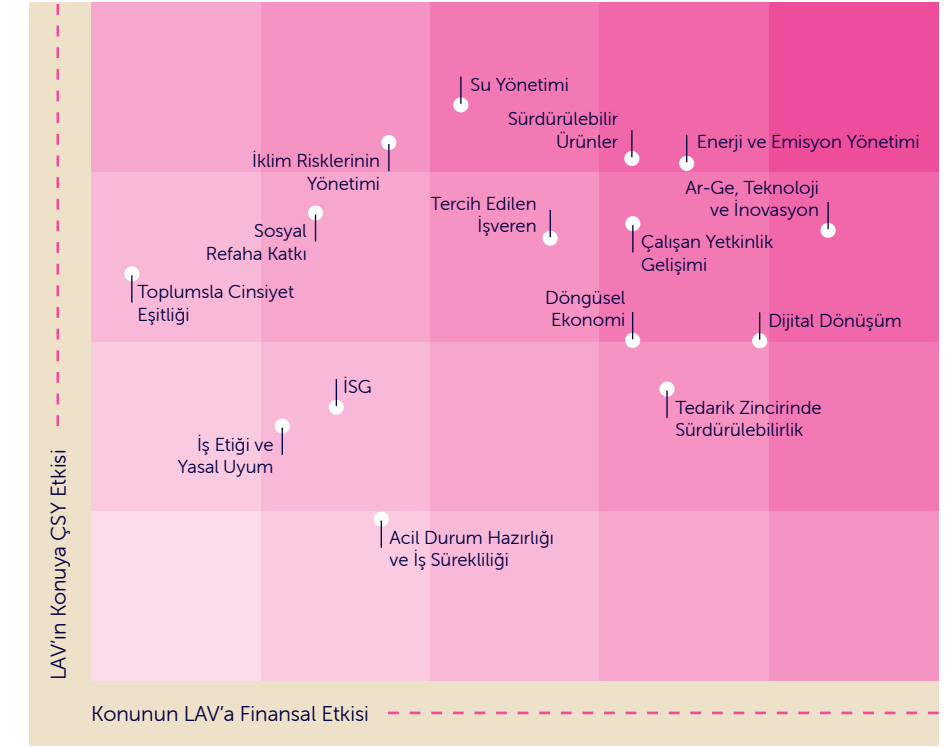
Önceliklendirme Sürecimiz

2023 yılında, sürdürülebilirlik önceliklerimizi "çifte önceliklik" (double materiality) yaklaşımı ile belirledik. Bu kapsamda sürdürülebilirlik önceliklerimizin şirketimiz için yarattığı finansal etkiyi ve şirketimizin bu konuları etkileme düzeyini değerlendirdik. 2024 yılında, tüm yöneticilerimizin ve ÇSY performansımıza katkı sağlayan uzmanlarımızın katıldığı bir dizi çalışma ile sürdürülebilirlik alanındaki küresel trendleri, risklerimizi ve fırsatlarımızı yeniden değerlendirdik. Bu çalışma sonucunda, 2023 yılı önceliklendirme çalışmasının sonuçlarını korumaya karar verdik.

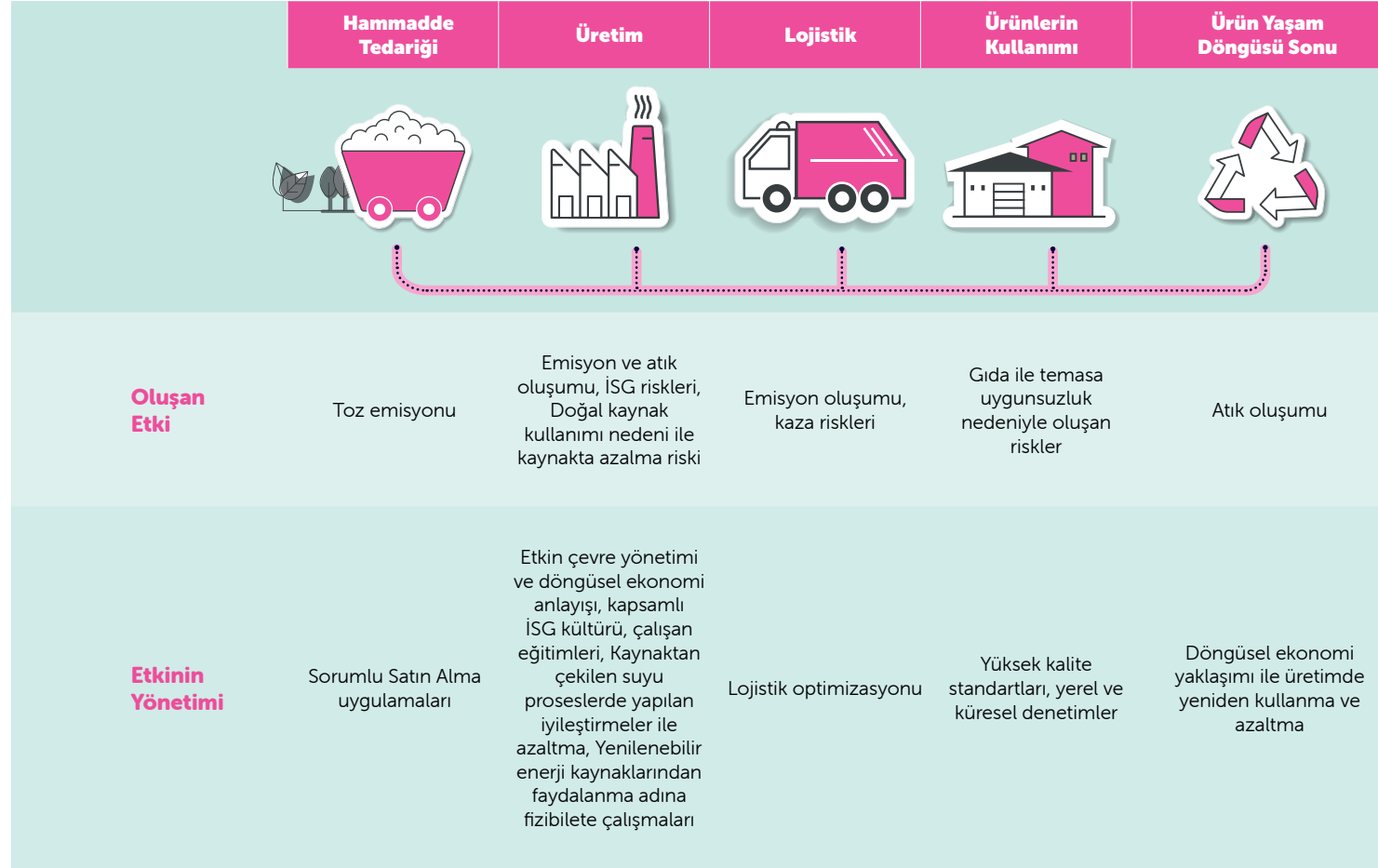
Sürdürülebilirlik stratejimizi belirlerken başvurduğumuz kaynaklar:

- Kurumsal stratejiler ve hedefler
- Paydaş beklentileri
- Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Kurumsal angajmanlar
- Kurumsal değerler ve etik anlayışımız
- Risk ve fırsat analizleri

Etki Matrisi



Yaşam döngüsünde sürdürülebilirlik



Cam ile Yolculuk

Günümüzde paydaşlarımızın yalnızca yüksek kaliteli ürünler aramadığını, aynı zamanda kendi sürdürülebilirlik ve sorumluluk değerlerini yansıtan markalar aradıklarını biliyoruz. Bu talebe yanıt olarak geliştirdiğimiz LAV'ın Sürdürülebilirlik Stratejisi, çevreye duyarlı ve etik uygulamaları işimizin her yönüne entegre etmeye odaklandı. Karbon emisyonlarının azaltılması ve atıkların en aza indirilmesinden sorumlu kaynak kullanımına ve ürün yaşam döngüsü yönetiminin geliştirilmesine kadar, sürdürülebilirliğe önem veren bir müşteri tabanının beklentilerini karşılamaya ve aşmaya kendimizi adadık.

2020-2025 döneminde, LAV'ın odaklandığı sürdürülebilirlik alanlarını tanımladığımız sürdürülebilirlik stratejimizi "Cam ile Yolculuk" olarak adlandırdık. Vizyon ve değerlerimizi, kurumsal stratejimizi, risk ve fırsatlarımızı, sürdürülebilirliğin iş stratejilerimize entegrasyonunu bu yol haritası dahilinde kurguladık.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizin odaklandığı üç stratejik alan bulunuyor: "İyi bir Şirket", "İyi Ürünler" ve "İyi bir Dünya". Her bir alana karşılık gelen öncelikli konularımızı ve katkı sağladığımız BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını belirledik. Tüm eksenler için başarmak istediğimiz hedefler, taahhütlerimiz, performans göstergelerini belirledik.

Sürdürülebilirlik Odak Alanlarımız

İYİ BİR DÜNYA

- İklim Risklerinin Yönetimi
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Su Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- Sosyal Refaha Katkı



İYİ ÜRÜNLER

- Dijital Dönüşüm
- Sürdürülebilir Ürünler
- Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon



İYİ BİR ŞİRKET

- Çalışan Yetkinlik Gelişimi
- İş Etiği ve Yasal Uyum
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Tercih Edilen İşveren
- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik



LAV Sürdürülebilirlik Karnesi

LAV Sürdürülebilirlik Karnesi, sürdürülebilirlik performansının ölçülmesine ve iyileştirilmesine olanak tanıyan kurumsal kılavuzumuzdur. Sürdürülebilirlik Karnemiz ile sürdürülebilirlik performansımızı takip ediyoruz. LAV Kurumsal Karnesinin de bir parçası olan Sürdürülebilirlik Karnesi, bireysel hedeflerin ve performans değerlendirme sisteminin bileşenleri arasında yer alıyor. Sürdürülebilirlik Karnesi, öncelikli konulardaki temel performans göstergelerini ve 2025 yılı hedeflerimizi içeriyor. Bu sayede sürdürülebilirlik odak alanlarımızdaki performansımızın, tüm çalışan ve yöneticilerimizin performansına yansımaları sağlıyoruz.

LAV'da paydaşlarımız ve dünyamız için değer yaratmaya yönelik bir vizyonla bu yolculuğa çıkmaktan heyecan duyuyoruz.

Öncelikli Konu	Takip ettiğimiz KPI'lar	2020 Gerçekleşmesi	2021 Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşmesi
Sürdürülebilir Ürünler	Ürün gamındaki toplam ürün sayısı	4.870	5.295	5.405	5.372	5.305
	Toplam satış noktası sayısı (Türkiye)	44.500	44.500	44.500	56.000	56.000
	Marka bilinirliği araştırması (%)	94	99	99	99	100
	Ürün güvenliği ihlali nedeniyle alınan cezalar	0	0	0	0	0
	Ürün güvenliği denetim sayısı	9	10	6	4	10
	Ürün güvenliği denetim skorları	Walmart FCCA Denetimi: 88.2 FCCA Denetimi: 89.5 Sainsbury's Teknik Denetimi: 97 Nestle GMP Denetimi: Uyumlu Morrison's Teknik Denetimi: 95 BİM Teknik Denetimi: 88 A101 Teknik Denetimi: 90 Migros IFS Denetimi: B	Walmart FCCA Denetimi: 88.2 (Organize Fabrika) Walmart FCCA Denetimi: 88.2 (Organize Fabrika) Carrefour Teknik Denetimi: 90 Sainsbury's Teknik Denetimi: 96 Nestle GMP Denetimi: Uyumlu A101 Teknik Denetimi: 86.6 BİM Teknik Denetimi: 88 Migros IFS Denetimi: 95.51 John Lewis Teknik Denetimi: B-Satisfactory	Sainsbury's Teknik Denetimi: 85 Walmart FCCA Denetimi: 99.2 (Kütahya Fabrika) Walmart FCCA Denetimi: 100 >A101 Teknik Denetimi: 94,8 >Costco GMP General Hardlines Factory Assessment: 99,48 >Shaya (Starbucks) Tedarikçi Denetimi: 99 >Saber Teknik denetimi: Başarılı >BV CPS General Hard Goods Capability & Capacity Audit: 98,08 >L-Founders Quality Audit: Başarılı >Migros IFS Denetimi: 94 >Türk Tuborg FSSC 22000 Gıda Güvenliği Denetimi: Başarılı	>Sainsbury's Teknik Denetimi: 97 >Walmart FCCA Denetimi: 100 >A101 Teknik Denetimi: 94,8 >Costco GMP General Hardlines Factory Assessment: 99,48 >Shaya (Starbucks) Tedarikçi Denetimi: 99 >Saber Teknik denetimi: Başarılı >BV CPS General Hard Goods Capability & Capacity Audit: 98,08 >L-Founders Quality Audit: Başarılı >Migros IFS Denetimi: 94 >Türk Tuborg FSSC 22000 Gıda Güvenliği Denetimi: Başarılı	>Sainsbury's Teknik Denetimi: 85 >Walmart FCCA Denetimi: 99.3 >A101 Teknik Denetimi: 90 >Migros IFS Denetimi: 96

Öncelikli Konu	Takip ettiğimiz KPI'lar	2020 Gerçekleşmesi	2021 Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşmesi
Dijitalleşme ve Endüstri 4.0	Bilgi güvenliği ihlal sayısı	0	0	0	0	0
Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon	Üniversite/endüstri Ar-Ge işbirliklerinin sayısı	3	3	3	2	2
	Tescillenen tasarım sayısı	3	2	1	3	3
	Tescillenen marka sayısı	4	4	4	0	7
Döngüsel Ekonomi	Tüketilen ham madde miktarı (ton)	103	107	100	97.41	99
	Tehlikeli atık miktarı (ton)	47.928	80.493	91.682	126.601	118.492
	Plastik geri kazanım oranı (%)	100	100	100	100	100
Enerji ve Emisyon Yönetimi	Enerji yoğunluğu (ton cam başına enerji tüketimi GJ/ton)*	92,0	92,7	91,3	96,5	98,9
	Sera gazı emisyonları (scope 1- tCO ₂ e)	-	106.917,13	107.579,75	101.230,07	106.531,81
	Sera gazı emisyonları (scope 2- tCO ₂ e)	-	32.291,73	30.201,06	27.992,31	27.597,46
	Sızıntı/döküntü sayısı	0	0	0	0	0
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Çalışan devir oranı (%)	0.41	0.41	0.87	1.23	1.32
	Kadın üst düzey yönetici oranı (%)	21.7	17.4	14.3	42.1	46.34
	Giriş seviyesi kadın çalışan maaşlarının erkek çalışan maaşlarına oranı	1	1	1	1	1
	Yönetici seviyesi kadın çalışan maaşlarının erkek çalışan maaşlarına oranı	1	1	1	1	1

Öncelikli Konu	Takip Ettiğimiz KPI'lar	2020 Gerçekleşmesi	2021 Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşmesi
Su Yönetimi	Su yoğunluğu (ton cam başına su tüketimi m ³ /ton)	5,6	4,58	4,4	3,66	2,53
Tercih Edilen İşveren	Çalışanlara verilen eğitimler (kişi sayısı)	1.396	1.515	1.554	1.532	1.663
	Düzenli performans değerlendirme geribildirimi verilen çalışan sayısı	162	191	179	183	214
İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışanlara verilen İSG eğitimi (kişi*saat)	15.712	17.790	17.100	20.084	23.816
	Yaralanma Oranı (Injury Rate)	75	78	33	76	60
	Kaza Ağırlık Oranı	2.88	1.69	2.05	2.3	1.41
	Mesleki Hastalık Oranı (ODR)	3	2	2	3	3
İş Etiği ve Yasal Uyum	Çalışanlara verilen iş etiği eğitimleri (kişi sayısı)	787	763	790	720	736
	Alınan dış denetimlerin sayısı ve dış denetim skoru	4 dış denetim yapıldı. BSCI A, ICS 91, SMETA 4 Pillar, TCCC geçer not	9 dış denetim yapıldı. FCCA-99,2; ICS 90; NESTLE GMP uyumlu	3 dış denetim yapıldı. Sainsbury's Teknik Denetimi: 85, Walmart FCCA: 99.3, Nestle GMP Denetimi: Uyumlu	6 dış denetim yapıldı. >Inditex Etik Denetimi: Başarılı, >Kohl's Responsible Sourcing: Başarılı, >LCW Sosyal Uygunluk Denetimi: 97.5 >SMETA 4 Pillar, >TCCC: geçer not >KIK Etik Denetimi: 88	6 dış denetim yapıldı bağımsız 3. Taraf denetim firmaları tarafından. >Costco COC: Intermediate, >Kohl's Responsible Sourcing: Green >ICS Sosyal Uygunluk Denetimi: 99 >SMETA 4 Pillar >Amfori BSCI Kutahya Fabrika: A >Amfori BSCI Organize Fabrika: B

Öncelikli Konu	Takip Ettiğimiz KPI'lar	2020 Gerçekleşmesi	2021 Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşmesi	2024 Gerçekleşmesi
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Toplam tedarikçi sayısı	1,382	1,382	1,382	1,383	921
	Denetlenen tedarikçi sayısı	55	60	60	60	12



Sürdürülebilirlik Yönetimi



Tüm öncelikli alanlarımızdaki yaklaşımımızı ve ulaşmak istediğimiz hedefleri özetleyen Sürdürülebilirlik Politikamıza www.lav.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

LAV'da sürdürülebilirlik, çok katımlı bir yapı ile, kurumsal karar mekanizmalarına entegre bir biçimde yönetilmektedir. Başkanlığını LAV Genel Müdürü'nün yürüttüğü LAV Sürdürülebilirlik Komitesi bu alandaki en yetkili merciidir. Dört ayda bir toplanan komite, hedeflerin ve uygulamaların güncel durumunu izler.

Sürdürülebilirlik alanındaki rakip uygulamalarının ve iyi uygulamaların takibi, gerekli görüldüğü durumlarda hedeflerin güncellenmesi, ilgili performansın

paydaşlarla paylaşılması, çalışanların sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması, komitenin sorumlulukları arasındadır.

LAV'ın sürdürülebilirlik alanındaki temel yol göstericisi LAV Sürdürülebilirlik Politikasıdır. LAV Sürdürülebilirlik Politikası ve ona eşlik eden diğer kurumsal politikalar ile amacımız, LAV'ın sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımının ve önceliklerinin tüm süreçlere entegre edilmesini sağlamak ve tüm paydaş ekosistemimizde bilinirliğini garanti altına almaktır.



LAV'da Yönetişim Politikaları

- Çevre Politikası
- Enerji Politikası
- Sosyal Sorumluluk Politikası
- Güvenlik Politikası
- İşçi Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Kalite ve Ürün Güvenliği Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA ALANINDA DESTEKLEDİĞİMİZ GİRİŞİMLER

Sürdürülebilir kalkınmanın ancak ortak bir çabanın ürünü olabileceğine inanıyoruz. Yerel ve küresel girişimleri destekliyor, kurduğumuz iş birlikleri ile en akılcı çözümleri birlikte üretmek için çalışıyoruz.

Öncelikli alanlarımızla eşleştirdiğimiz kurumsal üyeliklerimiz ile hem gelişmeleri takip ediyor, hem de çözüm süreçlerinin bir parçası oluyoruz.



BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE (BSCI)

Business Social Compliance Initiative, tedarik zincirlerinin sosyal uygunluk bakımından izlenmesi ve değerlendirilmesi için oluşturulmuş geniş tabanlı bir platformdur. BSCI Etik Kuralları; hukuki uyum, ayrımcılık karşıtlığı, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, çocuk iş gücünün yasaklanması, zorla ve zorunlu çalışmanın yasaklanması, çevre ve güvenlik sorunları gibi birçok konuda performansın raporlanmasını gerekli kılar.

2012 yılından beri BSCI sistemi dahilinde düzenli bağımsız denetim çalışmalarına tabi oluyoruz.



SEDEX

SEDEX, işletmelerin tedarik zincirlerinin performanslarını iyileştirmelerine yardımcı olmak için tasarlanmış bir denetim sistemidir. SEDEX, sorumlu iş uygulamaları hakkındaki verileri depolar ve bu bilgilerin çok sayıda müşteriyle paylaşılmasına olanak tanır. SEDEX SMETA Denetimleri, etik ticaretin sağlanması için kullanılan bir yöntemdir. SMETA Denetimleri, tedarik zincirindeki çevre, sağlık, güvenlik, iş etiği ve çalışma standartlarını içeren ETI Kodlarını temel alır.

2009 yılından bu yana benimsediğimiz SEDEX standartlarını paydaşlarımız arasında yaygınlaştırmak üzere çalışmaya devam ediyoruz.



BM KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (UN WEPS) WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri, iş yaşamında cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusunda ortak hareketi desteklemek için oluşturulmuş bir girişimdir.

2015 yılında UN WEPS ilkelerini imzaladık. Amacımız, kadınların güçlenmesine yönelik, kurum içi ve dışında projeler geliştirmek ve kadın çalışan oranımızı artırmak.

SKD Türkiye

SKD Türkiye, iş dünyasının sürdürülebilir kalkınma konusundaki farkındalığını ve etkisini artırmak amacıyla BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet eden ve bu amaçla Türkiye'nin sürdürülebilirlik konusunda lider şirketleriyle birlikte çalışan bir girişimdir.



Küresel Sürdürülebilirlik Trendleri: Riskler ve Fırsatlar

İklim Değişikliği ile Mücadele

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2024 Küresel Riskler Raporu'na göre, iklim değişikliğinin etkilerini yeterince azaltamamak, doğal afetlerin artışı, biyoçeşitlilikteki kayıplar ve çevresel bozulma, gezegenimiz için en kritik tehditlerden ilk beşteki yerini koruyor. İklim değişikliği, ekonomik baskıları, enerji ve gıda arzında yaşanan sıkıntıları, artan yaşam maliyetlerini ve ülkelerin borç ödeme kapasitelerini dahi etkileyen karmaşık bir küresel riskler zincirini tetikliyor.

Geçtiğimiz yıl (Kasım 2024'te) Bakü'de gerçekleşen Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 29. Taraflar Konferansı (COP29) sonuç bildirgesi de, bu alandaki küresel çabaların hızlandırılması ve performansın yükseltilmesi gerektiğini net bir şekilde ortaya koydu. Bildirgeye göre, iklime karşı dayanıklılığın artırılması, iklim kaynaklı hasarların tazmini ve dönüşüm ekonomisinin en acil ve temel ihtiyacı, finansman kaynaklarına erişimin sağlanmasıdır.

COP29 karar metninde, Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf ülkelere "enerji sistemlerinde fosil yakıtlardan düzenli ve adil bir şekilde uzaklaşılması, bu kritik on yılda (2020'ler) eylemlerin hızlandırılması ve böylece 2050 yılına kadar net sıfıra ulaşılması" çağrısı yapıldı. Ulusal İklim Eylem Planı'nı henüz kamuoyuyla paylaşmayan ve İklim Kanunu'nu henüz yürürlüğe koymayan Türkiye, Kayıp ve Zarar Fonu'ndan faydalanma isteğini deklare etti.

Nasıl Yönetiyoruz?

LAV olarak, cam sektörünün enerji yoğun yapısı nedeniyle bu küresel çağrılarla farkındayız. Üretim süreçlerimizde enerji verimliliğini artırmaya yönelik yatırımlarımıza devam ediyor, doğal gaz tüketimimizi optimize etme ve alternatif enerji kaynaklarına yönelme konusunda Ar-Ge çalışmalarımızı hızlandırıyoruz. Atık ısı geri kazanım sistemlerimizle enerji tüketimimizi minimize etmeye odaklanırken, döngüsel ekonomiye katkımız olan cam geri dönüşüm oranlarımızı daha da yukarı çekmek için ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliklerimizi güçlendiriyoruz.

Fiziksel iklim risklerine karşı üretim tesislerimizin dayanıklılığını artırmaya yönelik tedbirler alıyor, tedarik zincirimizdeki potansiyel aksaklıkları minimize etmek için proaktif risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Türkiye'nin iklim politikalarındaki gelişmeleri yakından takip ederek, olası yeni düzenlemelere uyum konusunda hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Sadece bir cam üreticisi olarak değil, sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak da iklim krizine karşı küresel çabalara katkıda bulunmaya devam edeceğiz. Bu doğrultuda, şeffaf raporlama prensibimizle, çevresel performans göstergelerimizi de kamuoyuyla paylaşmaya devam edeceğiz.



Yeni Düzenlemeler ve Risk Yönetimi

2024 yılı, küresel düzenlemelerle eş zamanlı olarak ülkemizde iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilirlik konularındaki yerel mevzuatın ciddi bir ivme kazandığı, hatta somutlaştığı bir yıl oldu. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (ESRS) 2024 yılında yürürlüğe girdi. Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Düzenlemesi (SKDM) seçili sektörler için uygulanmaya başladı. Bu önemli gelişmeler, başta iklim riskleri olmak üzere şirketlerin sürdürülebilirlik risklerini yönetme ve raporlama yükümlülüklerini daha önce hiç olmadığı kadar artırdı.

Ekonomik İstikrarsızlık ve Yüksek Enflasyon

Sıkı para politikaları, arz zincirlerindeki normalleşmenin devamı ve emtia fiyatlarındaki geri çekilmenin sonucu olarak 2024'te tüm dünyada enflasyon oranlarında belirgin gerileme gerçekleşti.

Jeopolitik gelişmelerin, önümüzdeki dönemde ekonomilere etki edebilecek en önemli faktör olduğu düşünülüyor. Uluslararası ticarette korumacılık eğilimlerinin artması ticareti zorlaştırırken küresel enflasyona olumsuz etki etmesi bekleniyor. Bu beklentiler küresel risk iştahını ve büyüme beklentilerini olumsuz etkiliyor. Uluslararası Para Fonu (IMF) yayınladığı raporunda küresel borçlanma artışına dikkat çekerken, küresel büyümenin önümüzdeki dönemde %3 civarında kalmasını öngörüyor.

Nasıl Yönetiyoruz?

İklim değişikliğinin getirdiği dönüşümler, yeni iş modellerinin ortaya çıkışı ve yapay zeka gibi teknolojik gelişmeler, LAV olarak bizi de sürekli değişen bir risk ortamına ve bu risklere bağlı yeni yasal düzenlemelere maruz bırakıyor. Kurum olarak bu sürekli gelişen risk ortamını yakından takip etmemiz ve proaktif yaklaşımlar sergilememiz gerektiğinin bilincindeyiz.

2024 yılında da küresel ve yerel dinamikler, risk yönetimimizin odağında yer aldı. Enflasyon ve belirsiz büyüme beklentileri gibi makroekonomik riskler potansiyel kredi zorlukları yaratırken; artık yeni düzenlemelere uyum (TSRS ve ESRS gibi), artan siber saldırılar, yapay zekanın operasyonel sistemlere entegrasyonu ve sürekli evrilen iklim riskleri gibi unsurlar da önemli yeni risk alanlarını oluşturdu. LAV olarak, bu riskleri şeffaf ve bütünsel bir yaklaşımla yöneterek hem operasyonel devamlılığımızı sağlamayı hem de sürdürülebilir büyümeye hedefimizi korumayı amaçladık. Bu kapsamda, cam üretim süreçlerimizin doğasında bulunan enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik yatırımlarımızı ve yeşil teknoloji Ar-Ge çalışmalarımızı 2024'te de hızlandırarak hem çevresel etkimizi azalttık hem de operasyonel dayanıklılığımızı artırdık. 2024 yılındaki faaliyetlerimiz kapsamında, bu yeni raporlama standartlarının gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla gerekli altyapı çalışmalarını tamamladık ve ilgili veri toplama süreçlerini entegre ettik. Cam sektörünün SKDM kapsamına alınıp alınmayacağı önümüzdeki dönemde netlik kazanacaktır. Süreci yakından takip ediyor, gerekli hazırlıkları yapıyoruz.

Nasıl Yönetiyoruz?

LAV olarak, cam sektörünün dinamiklerini bu makroekonomik tablo içinde değerlendirerek, 2024 yılında da üretim verimliliğimizi artırmaya, sürdürülebilir uygulamalarımızı güçlendirmeye ve değişen ekonomik koşullara karşı esnekliğimizi korumaya odaklandık. Önümüzdeki dönemde de küresel ve yerel ekonomik gelişmeleri yakından izlemeye, stratejilerimizi proaktif bir şekilde güncellemeye devam edeceğiz.

Yeteneğe Erişim

Tüm dünyada kurumlar için rekabet avantajı yaratmanın en önemli bileşenlerinden biri de yetenekli çalışanlara erişim ve bu çalışanların kurumda kalmasını sağlamak. Özellikle yapay zekâ ve büyük veri alanında teknik donanımına sahip çalışanlara olan talep giderek artıyor. Bu donanımına sahip çalışanlar tüm sektörlerden yoğun talep görüyor. Teknolojik

dönüşümün bir diğer gerekliliği de kurumların mevcut çalışanlarının teknoloji okur-yazarlığını artırması. Tüm birimlerde artan dijitalleşme, yapay zekâ entegrasyonu ve karar mekanizmalarına entegre edilen büyük veri işleme sistemleri, tüm çalışanların bu alanlarda asgari bir bilgi düzeyine sahip olmasını zorunlu kılıyor. Bu gelişmeler, çalışan gelişim programlarında teknoloji içeriklerinin artırılmasını gerektiriyor.

Nasıl Yönetiyoruz?

Üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştirerek yeni mezunların tercih ettiği bir kurum olmak için çalışıyoruz.

Çalışan yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim planlarımızı oluşturuyor, gelişim sürecini oryantasyon döneminde başlatıyoruz. İşe başlayanlara bireysel bir oryantasyon programı hazırlıyoruz. Gürok Akademi "Kişisel Liderlik Programı" ile davranışsal yetkinlik eğitimlerini gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızı kariyerleri süresince teknik yetkinlik, gelişim eğitimleri, teknik geziler, fuar, kongre ve seminerle destekliyoruz.

İşbaşı ve kurum içi eğitimlerimizi, değişen istihdam profiline uygun şekilde planlıyoruz. Bu sayede şirketimizin esnekliğini artırıyor ve çalışanların yetkinliklerini yeni iş gereksinimlerine uyacak şekilde geliştirmelerine olanak tanıyoruz. Çalışanlarımızın yatay veya dikey pozisyon değişikliklerinde pozisyonun gerektirdiği davranışsal yetkinlerin eğitim sürecini başlatıyoruz.

Grup bünyesinde Gürok Akademi Direktörlüğü oluşturuldu ve Gürok Akademi online platformda devreye alındı. Çalışanlarımız, SAP LMS modülünden eğitim planında olan eğitimleri görebiliyor ve katılım sağlayacağı eğitimleri takip ediyor.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağladığımız Katkı

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsiyor ve destekliyoruz.

SKA'lara yönelik katkılarımızı sürdürülebilir değer yaratma sürecimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ile 6 sürdürülebilir kalkınma amacına

doğrudan katkıda bulunuyoruz.



Paydaşlarımızla İlişkilerimiz

Lav'da katılımcı, birlikte çalışan, öğrenen ve kazanan bir ekosistem yaratma hedefiyle çalışıyoruz. Bu nedenle kilit paydaşlarımızla çift yönlü ve şeffaf iletişime olanak sağlayacak çok sayıda iletişim faaliyeti yürütüyoruz.

Paydaş	Temel Beklenti	LAV'ın Yanıtı	İletişim Metodu
Çalışanlarımız	Gelişimi destekleyen, adil bir çalışma ortamı; günün yetkinliklerini çalışanlarına kazandıran bir kurum; yeni çalışma modellerinin benimsenmesi	LAV, adil bir işveren olmak için politika ve prosedürlerini tanımlamıştır. Her kademeden çalışan için geliştirilen eğitimler ve çevik çalışma, hibrit çalışma gibi modeller ile yeni neslin işvereni olmak için çalışmaktadır.	Memnuniyet Anketi, Bizbize Dergisi, Sosyal Medya
Müşterilerimiz	İhtiyaçları gözetken, çevresel etkisi düşük ürünler	LAV'da müşteri geribildirimleri analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilir.	Anketler, Web sitesi basın bölümü, Dergiler ve gazeteler, Sosyal medya, Fuarlar
Tedarikçilerimiz	Adil seçme ve değerlendirme süreçleri; hızlı ve kolay iletişim; kurumsal kapasite artırımı	LAV, tedarikçi seçme, değerlendirme ve geliştirme sistemleri ile yetkin ve geniş bir tedarikçi havuzunu yönetmektedir.	Yüz yüze görüşmeler, Fuarlar, E-posta, Fabrika Ziyaretleri, Sosyal Medya
İşbirlikleri	Ortak fayda sağlanan, güvene dayalı, uzun vadeli ilişkiler; bilgi ve deneyim paylaşımı; sektör gelişimine katkı	LAV, mesleki ve amaca yönelik iş birliklerini stratejik hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Ortak projeler geliştirerek sektörün gelişimine katkı sunmayı ve paydaşlarıyla karşılıklı değer yaratmayı hedeflemektedir.	Ortak Projeler, Toplantılar, Bültenler, Sosyal Medya
Hissedarlar	LAV hakkındaki gelişmelere ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak, ortaklık haklarını kullanmak	LAV, hissedarlarına zamanında bilgi vermeyi temel sorumluluğu olarak görmektedir.	Yönetim Kurulu Toplantısı
Kamu ve Düzenleyici Kurumlar	Mevzuata tam uyum; yeni düzenlemeler konusunda fikir alışverişi	LAV, sektör ile ilgili düzenlemelere görüş sunar, tüm faaliyetlerini tam uyum anlayışı ile sürdürür.	Bültenler, Sosyal medya
Toplum	Kurumsal değerlerle uyumlu sosyal sorumluluk; yerel kalkınmaya katkı; çevresel ve toplumsal duyarlılık	LAV, toplumla uyumlu hareket etmeyi, sosyal sorumluluk projeleri yürütmeyi ve çevresel-toplumsal farkındalık konularında katkı sunmayı amaçlamaktadır. Yerel paydaşlarla birlikte toplum yararına projeler geliştirilmektedir.	Sosyal Sorumluluk Projeleri, Bültenler, Sosyal Medya





İYİ ÜRÜNLER

- 34 Sürdürülebilir Ürünler
- 39 Müşterilerimizle Güçlü İletişim
- 41 Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon
- 41 Dijitalleşme ve Endüstri 4.0



LAV 'da temel hedefimiz, müşterilerimizin günlük yaşantılarına değer katan ve onlara keyif veren ürünler sunmak. Bu doğrultuda, üstün kalite standartlarımızdan ödün vermeksizin, sürekli olarak araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri yürütüyoruz.

Üretim süreçlerimizin her aşamasında en ileri teknolojileri kullanarak hem ürünlerimizin hem de üretim süreçlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için özveriyle çalışıyoruz. Bu bilinçle, enerji verimliliğimizi artırmaya ve cam geri dönüşüm oranlarımızı yükseltmeye yönelik projelerimize hız kesmeden devam ediyoruz.

Sürdürülebilir Ürünler

LAV'da Kalite ve Güven Birlikte

Gıda ile temas eden ürünler üreten LAV için, kalite ve güven her şeyden önce gelir. Bu nedenle, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile başlayan ve 2015 yılında EFQM Mükemmellik Modelini bir yönetim yaklaşımı olarak benimsememizle hız kazanan kalite ve güvenlik çalışmalarımıza kesintisiz olarak devam ediyoruz.

LAV olarak, sadece müşterilerimize değil, tüm paydaşlarımıza değer veriyor; çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincinde olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışıyoruz. Bu kapsamda, üretim süreçlerimizde çevreye duyarlı yöntemler kullanıyor ve ürün kalitesini sürekli olarak iyileştiriyoruz.

LAV'da Ürün Kalitesi ve Güvenliği:

- ✓ Ürün kalitesi ve güvenliğimizi, AB Konsey Direktifi (EC) 2023/2006 prensipleri de dahil olmak üzere en katı standartlarla uyumlu olarak sağlıyoruz.
- ✓ Geniş bir yelpazede yapılan analizler ve testler ile ürünlerimizin her detayında kusursuz kalite ve dayanıklılık sunmak için tüm ürünlerimiz, sıcak kontrol, soğuk kontrol, tansiyon testleri, ürün kontrol ve kalite kontrol olmak üzere beş farklı kalite kontrol testinden geçiriyoruz.
- ✓ Ürün güvenliği konusundaki hassasiyetimizi, işe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza düzenlediğimiz eğitimlerle korumaya devam ediyoruz.

Gıda ile Temas Uyumluluğu

Ürünlerimizde kullanılan tüm plastik, silikon kapak gibi gıda ile temasa uygun malzemelerin bağımsız, akredite test laboratuvarlarında yapılan testlerle denetlenmesini sağlıyoruz. Testlerde AB mevzuatı, REACH Direktifi ve uluslararası geçerliliği olan ISO standartlarında yer alan yöntemler ve limitleri dikkate alıyoruz.

Tedarikçi Kalite ve Güvenlik Performansı

Nihai ürünlerimize doğrudan etki eden malzeme aldığımız tedarikçilerimizin de kalite ve ürün güvenliği performansına önem veriyoruz. Tedarikçi Değerlendirme Planımız kapsamında, etik, sosyal ve teknik denetimlerle tedarikçilerin kalite ve güvenlik performanslarını izliyoruz. Tedarikçilerimizin performansını ölçmek için denetim çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Raporlama döneminde Raporlama döneminde ürün güvenliğine yönelik 10 denetim geçirdik ve ürün güvenliği ihlali nedeniyle hiçbir ceza almadık.

Sürekli Gelişim ve Bağımsız Değerlendirmeler

Sürekli iyileşmeyi hedefleyen LAV'da, Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetim Sistemimiz müşterilerimizin belirlediği üçüncü taraf kuruluşlar tarafından her yıl düzenli olarak değerlendirilir. Gerek iç değerlendirmelerimiz gerekse bağımsız değerlendirmelerde ortaya çıkan bulgularla ilgili gerekli aksiyonlar alınır.

Dekor ve Sprey Boyalarda Gıda ile Temas Uyumluluğu

Gıda ile temasa uygunluk açısından ürünlerimizde kullandığımız dekor boyaları ve sprej boyalar ile ilgili tedarikçilerimizden AB Direktifi (EC) 1907/2006 EK XVII'de yer alan kimyasalların kullanılmadığına, SVHC yüksek önem arz eden bir madde olup olmadığına dair dokümanlar temin ediyoruz. Akredite üçüncü taraf laboratuvar analizleri ile dekorlu ve sprej boyalı ürünlerimizin gıda ile temasa uygunluğunu düzenli olarak kontrol ediyoruz.



Kalite Kültürü

Raporlama döneminde 682
çalışanımıza toplam 920
saat Kalite Eğitimi verdik.

682
Çalışan
920
Saat

2024 yılında tabi olunan denetimler ve alınan skorlar

- 97**
>Sainsbury's Teknik Denetimi
- 100**
>Walmart FCCA Denetimi
- 94,8**
>A101 Teknik Denetimi
- 99,48**
>Costco GMP General Hardlines Factory Assessment
- 99**
>Shaya (Starbucks) Tedarikçi Denetimi
- Başarılı**
>Saber Teknik denetimi
- 98,08**
>BV CPS General Hard Goods Capability & Capacity Audit
- Başarılı**
>L-Founders Quality Audit
- 94**
>Migros IFS Denetimi
- Başarılı**
>Türk Tuborg FSSC 22000 Gıda Güvenliği Denetimi

Plan ve uygulama alanı

Plan	Uygulama Alanı
Altyapı ve Çalışma Ortamı Planı	Altyapı ve çalışma ortamı
Girdi Doğrulama Planı	Ürünlerde kullanılacak girdilerin uygunluğu ve kontrolü
Belirleme ve İzlenebilirlik Planı	İzlenebilirlik
İç Tetkik Planı	Süreçlerin uygunluk durumlarının izlenmesi
Yönetim Gözden Geçirme Planı	Yıllık olarak yönetim sistemlerinin ve süreç yönetiminin gözden geçirilmesi
Geri Çağırma Planı	Ürünlerin kullanımı sırasında tüketici sağlığını tehdit edebilecek bir durumun ortaya çıkması ihtimaline karşılık neler yapılması gerektiğinin belirlenmesi
Atık Planı	Faaliyetlerimi sonucunda oluşabilecek atıkların bertarafı
Üretim Aşaması İzleme ve Ölçme Planı	Üretim aşamasında süreçlerimizde hangi kontrollerin, hangi yöntemlerle yapılacağını belirlenmesi
Son Kontrol Planı	Paketlenmiş ürünlerimizin son kontrollerinin yapılması
Acil Durum Planı	Ürün güvenliğine, insan sağlığına ve süreçlerimizin işleyişlerine etkide bulunabilecek acil durumlar
Ürün Güvenliği Savunma Planı	Tesis ve tesis çevresinde yapılacak ürün güvenliğine ilişkin kontroller

LAV'da Uzun Süre Kullanılabilir
Ürünler ve Çevreci Adımlar

LAV'da, tüm paydaşlarımızla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için müşterilerimizle iletişimi güçlendirmeye, ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yenilerini eklemeye devam ediyoruz.

Çevreye duyarlı üretim ve inovatif çözümlerle sürdürülebilir bir geleceğe doğru çıktığımız bu yolculukta gıda israfı ile mücadeleden AR-GE yatırımlarına kadar birçok alanda yeni ve önemli adımlar atıyoruz.

Çevreye duyarlı üretim için, çevreci boya tercih ediyoruz. Ürün ağırlıklarını optimize ederek nakliye sırasında oluşan emisyonları azaltıyoruz. Üretimde kullandığımız kimyasalların envanterini tutuyor ve kullanımlarını kayıt altına alıyoruz. Mümkün olduğunca çevre dostu kimyasalları tercih ediyoruz.

Gıda atıklarının oluşmasını engellemek için çalışıyoruz

Gıda israfı ile mücadele için, gıdaların uzun süreli ve sağlıklı saklanması sağlayacak geniş bir saklama kabı yelpazesi sunuyoruz. Taşınabilir saklama kapları ile sağlıklı ev yemeklerinin taşınmasını ve güvenli tüketilmesini kolaylaştırıyoruz.

'Helen' tasarımı ile dünyanın en eski bağımsız tasarım organizasyonu olan iF DESIGN AWARD'ın 'Sofra ürünleri/Pişirme ürünleri (Tableware / Cookware)' kategorisinde iF Design Award 2024 ödülüne layık görüldük.



LAV'da ürün

portföyümüzü; ürün

ömrünü uzatma, zamansız

ihtiyaçlara karşılık verme

bakış açısıyla, insan

sağlığını ve doğaya saygıyı

temel olarak geliştiriyoruz.

Az ürünle daha fazla ihtiyacı

karşılama: Tokyo ürünü ile hazırlık, sunum, saklama ihtiyaçlarına tek bir ürünle cevap veriyoruz.

Hafif saklama kabı: Cleo ile insanların yemeğini evden taşımaya yardımcı olacak çözümler sunarken tek kullanımlık ambalajların azaltılmasını destekliyoruz.

Saklama kabı aileleri: Sağlıklı yemek saklama çözümleri sunmak için kapaklı saklama kabı ürünlerine portföyümüzde daha fazla yer veriyoruz.

Dayanımı yüksek ürünler: Temperleme prosesi ile ürünlerimizi daha dayanıklı hale getiriyoruz.

Organik boya kullanımı: İnsan sağlığına zarar vermeyen organik boyaların kullanımını her sene arttırıyoruz.

Organik Plastik: Plastik aksamalar için organik plastik malzeme alternatifleri üzerinde çalışıyoruz. Bu alanda zeytin çekirdeği ile deneme gerçekleştirdik.

Rahat istiflenebilir ürünler: Evlerdeki yer problemi sebebiyle ürün israfını engellemek adına rahat istiflenebilir ürünler tasarlıyoruz. Helen, Cozy, Tokyo ürünlerimizde kaseler kapaklı şekilde iç içe saklanabiliyor.

✓ Daha Az Ambalaj Atığı

Dekor üretim sürecinde yürüttüğümüz Standart Palet Dizilim Projesi ile bir palete koyulabilen ürün sayısını artırarak daha az palet, streç, naylon ve duralit kullanımı sağladık. Online siparişlerde plastik ayırıcı yerine hurda kağıtlardan geri dönüştürülmüş kağıt ayırıcı, plastik kökenli malzeme yerine hurda ambalajlardan kırık dolgu malzemesi kullanıyoruz.

✓ Verimli Boyama

Elektrostatik boyama teknolojisi ile full boyamalı ürünlerde daha az boya tüketimi sağlıyoruz.

✓ Tek Kullanımlık Plastiklere Alternatifler

Tek kullanımlık ürünlere olan talebi azaltmak üzere ev yapımı gıda tüketimine yönelik teşvik çalışmaları yürütüyoruz.

LAV, kalite ve güven

anlayışıyla, her daim

müşterilerimizin

memnuniyetini ve

sağlığını ön planda

tutar. Gönül rahatlığıyla

kullanabileceğiniz

ürünlerimizle, sofralarınıza

şıklık ve güven katmaya

devam ediyoruz.

2024 yılında;

- Termoplastik fırınlarında yakma gazı projesi ile, atık sıcak gazı tekrar fırınlara yönlendirerek %8 enerji tasarrufu sağladık.
- Sprey konvansiyonel hatlarda manuel boya eklenmesi yerine dozajlama sistemi kullanarak %6 boya tasarrufu sağladık.
- Testliner kağıda ofset baskı yaparak beyaz işlem görmüş krome kartonun kullanımının azaltılmasına yönelik bir adım attık. LAV HORECA ambalajında ve bazı PL taleplerinde bu çözümü uyguladık.
- Dolum müşterimize ürünlerimizi palet ve plastik ara bölmeler ile sevk ettik. Bu sayede ürünlerimizin minimum ambalaj sarfiyatı ile gönderilmesini sağladık.
- Su tüketimini 2023 yılında başlattığımız çalışmalarımız sayesinde %43 azaltarak yıllık 142 adet olimpik havuz kadar su tasarrufu sağladık.
- Elektrostatik hatta basınçlı tank entegresi ile birlikte denemeler için hazırlanan boya miktarında %83,3 oranında azaltma sağlanarak atıl boya tüketiminin önüne geçtik.
- 2024 yılında hayata geçirilen iyileştirme projesi ile yıllık ahşap duralit kullanımını yaklaşık %10 azalttık.

Müşterilerimizle Güçlü İletişim

LAV'da 5.305 ürün çeşidimiz ile geniş bir yelpazede yenilikçi ürünler sunuyor ve müşteri odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz. Gelişen trendleri ve tüketici isteklerini yakından takip ediyor, ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Müşterilerimiz için her zaman hızlı ve kolay iletişim yolları sunuyor; ürünlerle ilgili her türlü soru ve sorunda hızlı ve etkili çözümler sunmak için çeşitli kanallardan ulaşılabilir oluyoruz. Telefon, web sitesi, portal, şikayetvar.com, sosyal medya gibi pek çok kanaldan bize ulaşabilen müşterilerimize en kısa sürede ve çözüm önerileriyle dönüş sağlıyoruz. Gelen şikayetleri Müşteri Şikayetleri Kurulu'muz ile titizlikle inceliyor ve gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetleri hayata geçiriyoruz.

56.000 Satış Noktasında LAV

LAV ürünlerimizi, Türkiye genelinde 56.000, yurt dışında 92.000 satış noktasında ve ABD içerisinde lav-us.com 50 eyalette satışa sunuyoruz. Sağladığımız geniş erişim ağı sayesinde tüm müşterilerimize en yakın satış noktasından ürünlerimize ulaşma imkânı sağlıyoruz. Amerika'da 16.000 SQ'lik bir depomuz ile online, perakende ve HORECA satış kanallarında 50 eyalette dağıtım yapıyoruz. Amerika'da önümüzdeki sene içerisinde 26 bölgede HORECA satışları için Rep gruplar ile çalışmayı hedefliyoruz.

41 Madison Newyork

New York'taki showroom'umuz ile Amerikan pazarına yeni bir soluk getirmeyi, LAV marka algısını güçlendirmeyi ve müşterilerimizle yakın iletişim kurarak talep ve beklentilerini anlamayı hedefliyoruz. Bu sayede, global pazarda da müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı amaçlıyoruz.

Müşteri Memnuniyeti Odaklı Çalışmalarımız

Müşteri memnuniyetini her şeyin üstünde tutuyoruz. Bu kapsamda iki yılda bir düzenlediğimiz Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) ile müşterilerimizin beklentilerini karşılama oranımızı ölçüyoruz. Anket sonuçlarını üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşarak gerekli aksiyonları alıyoruz. Ürün, ambalaj, sunum, sevkiyat, müşteri ilişkileri, iletişim, sorun çözme, imaj ve bağlılık gibi konularda müşterilerimizin görüşlerini alarak kendimizi geliştirmeye devam ediyoruz.

LAV ürünlerimizi, Türkiye genelinde 56.000, yurt dışında 92.000 satış noktasında ve ABD içerisinde lav-us.com 50 eyalette satışa sunuyoruz.

92 bin
Yurt dışı satış noktası



Marka İletişimi Çalışmalarımız

"Dolu Dolu LAV, Hayat Dolu LAV"

LAV olarak sadece ürün değil, bir yaşam tarzı sunarak insanların hayatlarını renklendirmeye devam ediyoruz.

2024 yılında hayatın her anına keyif katan bir marka olma amacımızı güçlendiren yeni bir marka iletişimi kampanyasına başladık. "Dolu Dolu LAV, Hayat Dolu LAV" sloganıyla yola çıktığımız bu kampanya ile hayatın her anını renklendirerek dolu dolu yaşamın ve yaşamın güzelliklerini keşfetmenin önemini vurguluyoruz.

LAV'ın enerjisi, yalnızca fiziksel ürünlerle değil, insanların içindeki

dinamizmi ortaya çıkaran bir yaşam tarzı ile hayat buluyor. Ürünlerimizle hayatı renklendiriyoruz. Her anın güzelleştirilmesi gerektiğini ve yaşamın her alanında küçük ama değerli dokunuşların hayatı nasıl zenginleştirdiğini anlatıyoruz.

Sosyal medya platformlarını müşterilerimizle doğrudan iletişim kurmak ve onların fikirlerini almak için aktif olarak kullanıyoruz. Müşterilerimizin geri bildirimlerini titizlikle takip ediyor, ürün ve hizmetlerimizi bu doğrultuda sürekli olarak geliştiriyoruz. Böylece marka odaklı sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşırken, kullanıcı deneyimlerini de sürekli iyileştiriyoruz.

"Dolu Dolu LAV, Hayat Dolu LAV" kampanyamız, elde ettiği ödüllerle büyük başarılarla imza attı.

Kristal Elma'da reklam filmimizle üç ödül birden kazandık: En İyi Sanat Yönetimi ve En İyi Reklam Müziği kategorilerinde Kristal Elma, Film Kategorisinde ise Gümüş Elma ile ödüllendirildik.

Felis Ödülleri'nde Prodüksiyon Tasarımı ve Görüntü Yönetmeni kategorilerinde Craft Felis ödülüne layık görüldük.

Dijital görünürlüğümüzün artması ve veriye dayalı iletişim stratejimizin başarısı sayesinde elde ettiğimiz bu ödüllerle, sektördeki güçlü konumumuzu pekiştirdik.

LAV HORECA

LAV
HORECA

Gürok Grubu'nun 30 yılı aşkın cam tasarımı ve üretimi uzmanlığı üzerine kurulan

LAV HORECA ile ikram sektörü için zarafet, dayanıklılık ve çok yönlülüğü birleştiren ürünler sunuyoruz. Cam ürünleri üreten bir marka olmanın ötesinde ikram profesyonellerinin güvenilir partneriyiz. Günlük servis anlarını unutulmaz misafir deneyimlerine dönüştürüyoruz. İşlevselliği, dayanıklılığı, şıklığı ve zarafeti bir araya getiren ürünler tasarlamaktan gurur duyuyoruz.

Gürok Grubu bünyesinde yer alan otellerden edindiğimiz deneyimle ikram sektörünün ihtiyaçlarını biliyoruz. Bu çift yönlü rolümüzle,

sektörde hem hizmet sunan hem de ürün tedarik eden tek markayız. LAV HORECA olarak profesyoneller için ürettiğimiz cam ürünlerle sektördeki standartları belirlemeye devam ediyoruz.

İkram sektörünü aradığı şık, kaliteli fonksiyonel ürünlerle buluşturan yeni markamız LAV HORECA ile 2024 yılında Antalya'da düzenlenen 'GAME OF FOOD GASTRO ANTALYA' yarışmasında, Devlet Hatun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerine sunumlarında eşlik ettik. Öğrenciler birbirinden lezzetli sunumlarını LAV HORECA markamızın ürünleri ile gerçekleştirdi.

Çok Kanallı Stratejimiz

Marka bilinirliği çalışmalarımızı fuarlar, etkinlikler, sosyal medya, PR ve sponsorluklar ve pazar araştırmaları gibi pek çok farklı kanaldan geliştirmeye çalışıyoruz.

2024 Yılında Katıldığımız Fuarlar:

- Ambiente 2024 – Frankfurt/Almanya- LAV
- The Inspired Home Show 2024 – Chicago/USA – LAV
- National Restaurant Association Show 2024 – LAV HORECA
- LuxePack Monaco 2024 – Monaco- LAV HORECA
- EVSID - Turkish Houswares Show – İstanbul/Türkiye - LAV
- ZUCDER – 13. Uluslararası Üretici-Marka Buluşmaları Zirvesi – Antalya/Türkiye
- ZUCDER - 14. Uluslararası Üretici-Marka Buluşmaları Zirvesi – Antalya/Türkiye

Etkinlikler:

- Özel günlerde marka iletişimi çalışmaları kapsamında özel etkinlikler düzenliyoruz.

Sosyal Medya:

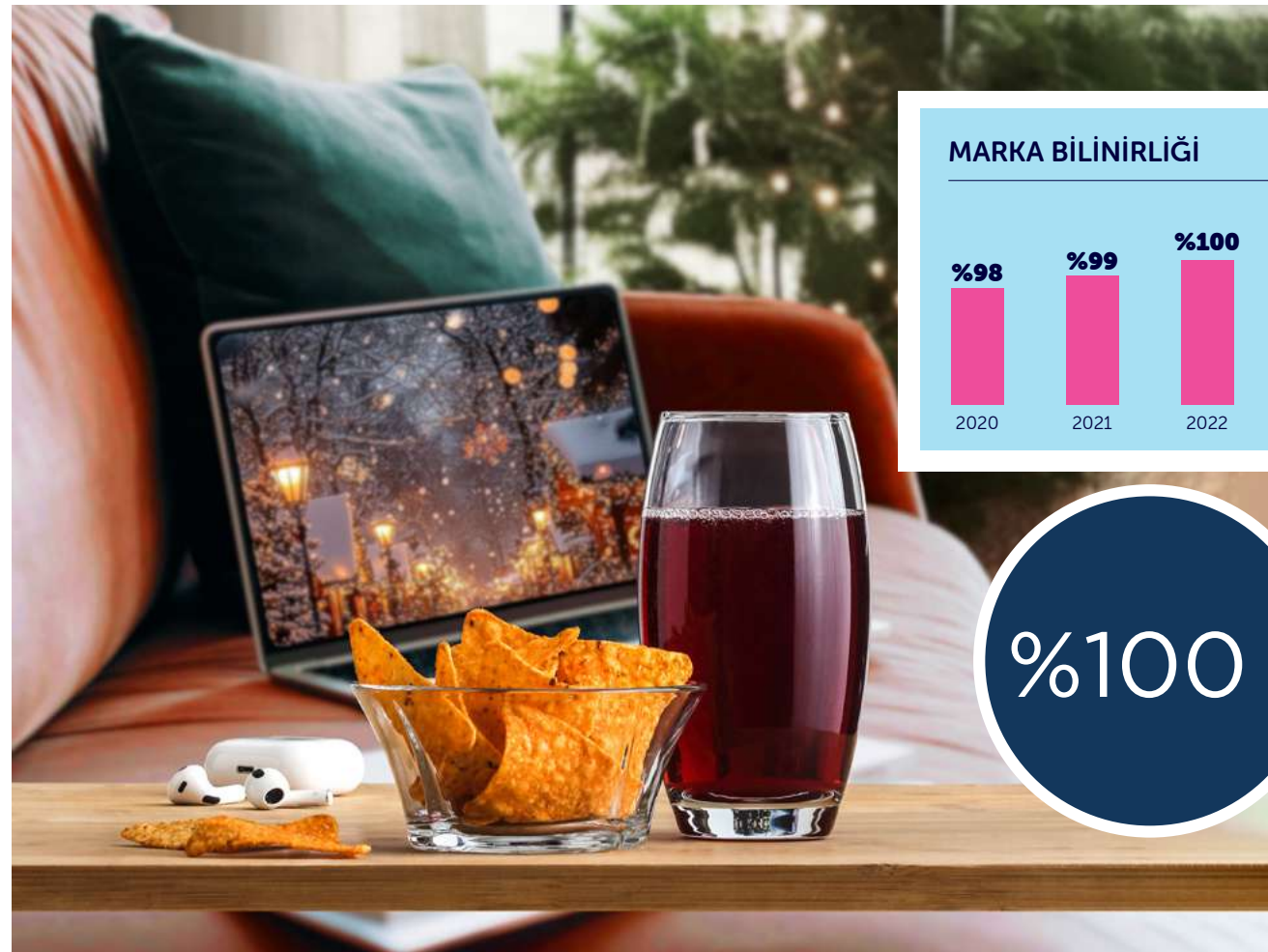
- Sosyal medya çalışmaları yıl boyunca gerçekleştiriyor ve özel dijital projeler yürütüyoruz.

PR ve Sponsorluklar:

- PR, etkinlik ve sponsorluk çalışmaları için yıl boyunca haber takip çalışmaları yürütüyor, çeşitli zamanlarda PR etkinlik ve advetorial çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Pazar Araştırmaları:

- Marka iletişimi kapsamında bulunurluk çalışması, kasa çıkışı, fokus grup, marka bilinirlik ve imaj değerleri gibi pazar araştırmaları yürütüyoruz. Kasa çıkışı marka bilinirliği ve imaj değerleri çalışmalarını yıl boyunca gerçekleştiriyoruz.



Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon

LAV'da sürdürülebilirlik, sadece üretimde kullandığımız malzemelere ve üretim süreçlerine odaklanmakla sınırlı değildir. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmenin anahtarı olduğunu düşündüğümüz yenilikçi çözümler geliştirmeye ve bu çözümleri hayata geçirmeye odaklanıyoruz. Bu noktada, Ar-Ge ve inovasyon, LAV'ın sürdürülebilirlik yolculuğunun kalbinde yer alıyor.

Periyodik inovasyon toplantıları ve çalışanlarımızın inovatif fikirlerini destekleyen bir şirket kültürü ile, sürdürülebilirliği göz

önünde bulunduran yeni ürünler ve süreçler geliştiriyoruz. Makine ve cam teknolojisine yönelik teknik bilgi havuzu oluşturarak ve yenilikçi projeler geliştirerek, üretim alanındaki teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve bu gelişmeleri sürdürülebilirlik hedeflerimiz ile uyumlu hale getiriyoruz.

Alternatif hammadde ve formülasyonlar üzerinde yaptığımız çalışmalar ile daha düşük çevresel etki ve rekabetçi maliyetler sağlıyoruz. Hafif, çevre dostu,

yenilikçi ve dayanıklı ürünler geliştirmeye odaklanıyoruz ve entelektüel mülkiyet haklarımızı titizlikle koruyoruz. 2024 yılında 7 tasarımı tescillendi.

LAV olarak, Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlar ile sadece çevresel etkimizi azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda müşterilerimize de en yüksek kalitede ürünler sunmayı amaçlıyoruz. Bu sayede, sürdürülebilir bir gelecek için öncü bir rol oynamaya kararlılıkla devam ediyoruz.

2024 yılında
7 tasarımı
tescillendi.

7

Dijitalleşme ve Endüstri 4.0

LAV'da yeni teknolojileri, teknolojilerin gelişimini ve dönüşümünü yakından takip ediyoruz. Dijitalleşme Politikamız çerçevesinde dijitalleşme ve Endüstri 4.0 faaliyetlerimizi yönetiyoruz. Endüstri 4.0 dönüşümünün sunduğu risk ve fırsatları değerlendiriyor, teknolojik yenilikleri iş süreçlerimize entegre etmek üzere çalışıyoruz.

Bilgi Teknolojileri Direktörlüğümüz Gürok Gruba bağlı ve doğrudan Yönetim Kuruluna raporlama yapan bir birimdir. LAV'da Gürok Grup Bilgi

Teknolojileri Direktörü ve LAV Genel Müdürü liderliğinde Dijitalleşme Komitesi yer alır.

Bilgi teknolojilerine olan hakimiyetimizi sürekli olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz ve kurum içinde dijital olgunluğumuzu artırmaya önem veriyoruz.

Dijitalleşme ile Sürdürülebilir Değer Yaratımı

LAV olarak dijitalleşmeyi sadece teknolojik araçların devreye alınması olarak değil; iş süreçlerimizin yeniden tasarlanması, organizasyonel verimliliğin artırılması ve çalışanlarımızın dijital yetkinliklerle donatılması olarak ele alıyoruz. Dijitalleşme Politikamız doğrultusunda Endüstri 4.0 uygulamaları, yapay zekâ destekli karar sistemleri ve ileri veri analitiği araçlarını operasyonlarımızın merkezine yerleştiriyoruz. Özellikle yapay zekâ destekli tekliflendirme sistemimiz sayesinde manuel iş akışlarını ortadan kaldırarak, müşterilerimize anlık, esnek ve doğru hizmet sunabilen bir yapı kurduk. ERP sistem entegrasyonu ve Salesforce tabanlı dönüşüm modeliyle süreçlerin izlenebilirliğini ve otomasyon seviyesini artırdık. Bu doğrultuda, satış ekiplerimizin Salesforce üzerinden satışlarını daha hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirebilmeleri için kapsamlı eğitim programları hayata geçirdik. Hızlı tekliflendirme süreçlerinin aktive edilmesiyle birlikte müşteri taleplerine daha kısa sürede yanıt verebilen, çevik bir ticari yapı oluşturduk.

Geleceğe Yönelik Adımlar

Daha derinlemesine analizlerle karar süreçlerini besleyecek bir yapı kurma amacıyla 2025 yılı itibarıyla Ticari Mükemmellik Ekibimizi veri analistleriyle genişletmeyi planlıyoruz. LAV olarak, mevcut süreçleri dijitalleştirmekle kalmayıp, aynı zamanda kültürel dönüşümü de önceliklendirdiğimiz bir yolculuk içerisindeyiz. "Gelecek için Dönüşüm" vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımızı sürece aktif şekilde dahil ediyor, veriye dayalı düşünme biçimini şirket geneline yaymak için eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütüyoruz. Önümüzdeki dönemde yapay zekâ destekli kişisel asistan çözümleri, müşteri deneyimini iyileştiren "Customer 360" mimarisi ve veri temelli yönetim KPI'ları ile bu dönüşümü daha da ileri taşıyacağız. LAV olarak, teknolojiyi stratejik bir araç olarak kullanırken, sürdürülebilir ve yenilikçi bir geleceği inşa etmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Çalışanlarımıza bilgi güvenliği konusunda eğitimler veriyor, iş süreçlerimizin dijitalleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütüyor, hizmetlerimizin dijital ortamda yer almasını sağlıyoruz. Dijitalleşmenin beraberinde getirdiği bilgi güvenliği ve gizliliği risklerini önlemek için çalışmalar yürütüyoruz. İş ortaklarımızın ve müşterilerimizin bilgi güvenliğini sağlıyoruz. 2024 yılında bilgi gizliliği ihlali konulu bir şikâyet ile karşılaşmadık.

Momentum ile Dijital Geleceğe Doğru

LAV olarak çevresel sürdürülebilirliğin yanı sıra; süreçlerimizin, organizasyon yapımızın ve teknolojik altyapımızın da sürdürülebilirliğini hedefliyoruz. Bu doğrultuda izlediğimiz, temelleri 2023 yılında Gürok Grup CTO su ve LAV Genel Müdürü ile birlikte atılan "Momentum" adlı iş dönüşüm programı; 2024 itibarıyla LAV'ın sürdürülebilirlik stratejisiyle dijital dönüşümünü bütünleştiren güçlü bir yapıya dönüştü. "İyi Ürünler" stratejik alanıyla uyumlu şekilde ilerleyen Momentum programımız, bu kapsamda kurulan Ticari Mükemmellik Müdürlüğü ile birlikte dijitalleşme yolculuğumuzun merkezinde konumlanıyor. Bu dönüşüm süreci, iş yapış biçimimizin yanı sıra organizasyon ve yönetim yapımızın temelden değiştiği, çalışan deneyiminin ve müşteri memnuniyetinin dijital çözümlerle geliştirildiği, veriye dayalı karar mekanizmalarının kurumsal kültürümüze entegre edildiği bir gelişim süreci olarak şekilleniyor.



İYİ BİR DÜNYA

- 44 İklim Risklerinin Yönetimi
- 46 Enerji ve Emisyon Yönetimi
- 47 Su Yönetimi
- 48 Döngüsel Ekonomi
- 49 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 50 Sosyal Refaha Katkı



Üretim Süreçlerindeki Zorluklar

Enerji Maliyetlerinin Artması:

Üretimde kullanılan fosil yakıtların fiyatlarındaki artış, üretim maliyetlerini yükselterek sektörün rekabet gücünü zayıflatır.

Ham Madde Temininde Zorluklar:

İklim değişikliği kaynaklı kuraklık, sel gibi doğal afetler, kum, soda gibi temel ham maddelerin temininde sorunlara yol açabilir.

Su Kaynaklarının Azalması: Cam üretimi, su yoğun bir süreçtir. Su kıtlığı, üretimi durma noktasına getirebilir ve üretim maliyetlerini artırabilir.

Enerji Yoğunluğu: Cam üretimi, yüksek sıcaklıklarda gerçekleşen enerji yoğun bir süreçtir. İklim değişikliğiyle birlikte artan sıcaklıklar, üretim süreçlerini zorlaştırabilir ve enerji tüketimini artırabilir.

Pazar ve Talep Üzerindeki Etkiler Düzenlemelerdeki Değişiklikler:

İklim değişikliğiyle mücadele amacıyla ortaya çıkan daha sıkı çevre düzenlemeleri, sektörün üretim süreçlerini ve ürünlerini etkileyebilir.

Müşteri Tercihlerindeki Değişim:

Çevre bilinci artan tüketiciler, daha sürdürülebilir üretim yöntemleriyle üretilen cam ürünleri talep edebilir.

Yeni Rekabet Ortamları: İklim değişikliğine uyum sağlayan ve daha sürdürülebilir üretim yöntemleri geliştiren rakiplerin ortaya çıkması, sektördeki rekabeti artırabilir.

Fiziksel Riskler Ekstrem Hava

Olayları: Kasırgalar, seller, sıcak hava dalgaları gibi ekstrem hava olayları, üretim tesislerine zarar verebilir ve üretimi durdurabilir.

Deniz Seviyesinin Yükselmesi: Kıyı bölgelerindeki üretim tesisleri, deniz seviyesinin yükselmesi nedeniyle sel riskine maruz kalabilir.

Finansal Riskler

Sigorta Maliyetlerinin Artması:

Ekstrem hava olaylarının sıklaşmasıyla birlikte, sigorta maliyetleri artabilir.

Varlık Değerlerindeki Değişimler:

İklim değişikliği riskine maruz kalan tesislerin değerleri düşebilir. İklim risklerinin yönetiminde proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. İklim değişikliğinin olası etkilerini takip ediyor, risk haritamızda çevresel riskleri değerlendiriyoruz.

LAV Kurumsal Risk Envanteri'nin içinde "5 Yüksek" risk skoruna sahip risk tanımlarını "emerging risk" olarak tanımlıyoruz. Gerçekleşme durumları göz önüne alındığında mevcut durum kontrol noktalarını her sene güncelliyor ve takibini yapıyoruz. Envanterin kapsamında "su kaynaklarının azalması veya su kullanımına gelebilecek dışsal kısıtlamalar sonucu üretimdeki su kullanım ihtiyacının karşılanamaması sonucu üretimin aksaması" riskini tanımladık ve buna uygun mevcut kontrol noktaları belirledik.

LAV'da süreçler bazında her sene güncellenen çevresel boyut analizi çalışmaları yapıyoruz. Ayrıca Çevre Acil Durum Eylem Planı kapsamında acil durumları belirleyerek bu acil durumları önleme adına eylemler planlıyoruz.

Dünyada ve ülkemizde iklim değişikliğiyle ilgili güncel değişiklik ve düzenlemeleri yakından takip ederek çalışmalarımızı iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında ilerletiyoruz.

2023 yılında 8.350.000 TL olan çevre harcamalarımız, 2024 yılında 18.447.000 TL'ye yükselerek %121 oranında artış göstermiştir.

Çevre Acil Durum Eylem Planı çerçevesindeki acil durumlar;

- » Atıkların dökülmesi ile suya karışması,
- » Atıkların dökülmesi ile toprağa karışması,
- » Kimyasal sızıntısı,
- » Arıtma tesisinin taşması ile atık suların toprağa karışması,
- » Hammaddelerin tozuması ile toprağa karışması,
- » Yüksek emisyon salınımı
- » Salgın döneminde oluşan atıkların kişilerle, toprakla teması
- » Salgın döneminde arıtılan atık suların dezenfekte edilmeden



LAV'da, herkes için daha temiz, daha adil ve daha iyi bir dünya hayal ediyoruz. Daha iyi bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle operasyonlarımıza yön veriyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltıyor, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor ve sosyal sorumluluk projeleri ile toplumun refahını yükseltmeye katkıda bulunuyoruz.

İklim Risklerinin Yönetimi

Cam sektörü, iklim değişikliğinin doğrudan etkisi altında kalan sektörlerden biridir. Yüksek enerji tüketimi ve doğal kaynaklara bağımlılığı nedeniyle sektör, iklim değişikliği kaynaklı kuraklık, sel gibi afetler ve artan enerji maliyetleri gibi sorunlarla karşı karşıyadır. Bu durum, hem üretim süreçlerinde zorluklar yaratmakta hem de sektörün rekabet gücünü zayıflatmaktadır. Ayrıca, daha sıkı çevre düzenlemeleri ve müşteri tercihlerindeki değişimler, sektörün sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünü zorunlu hale getirmektedir.

LAV'da neler yapıyoruz?

Cam Kırığı Geri Kullanımı: Camın doğası gereği sonsuz kez ve %100 geri dönüştürülebilir olması, camın geri kazanımını sürdürülebilirliğin temel taşlarından biri haline getirmektedir. Cam kırığının yeniden kullanımı hem çevresel etkilerin düşürülmesine katkıda bulunmakta hem de üretim verimliliğini artırmaktadır. LAV'da cam kırıklarının üretim sürecine yeniden dâhil ediyoruz. Böylece kaynak kullanımını azaltıyor, enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Güneş Enerjisi Sistemi (GES): 2024 yılında enerji tüketimimiz daha çevreci bir şekilde yönetilebilmek amacıyla, çatı güneş enerjisi santrali projemize başladık. GES yatırımımız ile enerji ihtiyacımızın belirli bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak karbon salımlarımızı azaltmayı amaçlıyoruz. 2025 yılında tamamlamayı hedeflediğimiz proje ile enerji arzımızı çeşitlendirmeyi ve çevresel etkimizi önemli ölçüde azaltmayı planlıyoruz.

Atık Yönetimi: Üretim sürecinde oluşan atıkların çevreye zarar vermeden yönetilmesi, bizim için temel bir sorumluluktur. Bu kapsamda, tüm atıklarımız lisanslı firmalar aracılığıyla toplanmakta, geri kazanım ve geri dönüşüm süreçlerine dâhil edilmektedir. Geçici depolama alanlarımız lisanslı ve yasal düzenlemelere uygun şekilde yönetilmektedir.

Hava Emisyon ve İmisyonlarının Yönetimi: Tesisimizdeki tüm emisyon ve imisyon kaynaklarını yasal periyotlara uygun şekilde izliyor ve kayıt altına alıyoruz. Gerekli görülen noktalarda iyileştirme çalışmaları yapıyor, emisyonların sınır değerler içerisinde kalması sağlıyoruz. Hava kalitesini korumaya yönelik bu yaklaşım hem çevre hem de çalışan sağlığı açısından önem taşımaktadır.

Su Kullanımı ve Geri Dönüşümü: Üretimde kullanılan suyu, geri dönüşüm sistemleri aracılığıyla tekrar kullanıyor, böylece su tüketimimizi minimum seviyeye indiriyoruz. Aynı zamanda suyun verimli kullanımı konusunda yeni projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Bu yaklaşım, su kaynaklarının korunmasına ve operasyonel maliyetlerin düşürülmesine de katkı sağlamaktadır.

Atık Isı Kullanımı: Üretim esnasında ortaya çıkan atık ısıyı çeşitli destek süreçlerinde değerlendirerek enerji verimliliğini artırıyoruz. Bu uygulama, enerji kaynaklarının daha etkin kullanılmasını sağlarken, çevresel etkiyi de azaltmaktadır. Atık ısının geri kazanımı, çevreye duyarlı üretim anlayışımızın önemli bir parçasıdır.

Enerji Verimliliği Projeleri: Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak çeşitli verimlilik projeleri yürütüyoruz. Bu kapsamda; üretim hatlarında optimizasyon çalışmaları yürütüyor, ekipman seçiminde enerji tasarruflu sistemleri tercih ediyor ve otomasyon sistemlerini yaygınlaştırmaya çalışıyoruz.

Sera Gazı ve Karbon Ayak İzi Hesaplamaları: Tesisimizde yıllık sera gazı emisyonlarının düzenli olarak hesaplanmasını, çevresel etkilerin ölçülebilir verilerle değerlendirilmesini sağlıyoruz. Bununla birlikte, ürün karbon ayak izi hesaplama çalışmaları yapıyor; böylece kurumsal düzeyde karbon emisyonlarımızı takip ederek sürekli iyileştirme prensibi ile çalışmaya devam ediyoruz.

Risk Yönetimi: İklim değişikliği risklerine karşı dayanıklılıklarını artırmak için risk yönetimi planları oluşturuyoruz.



Neleri Takip Ediyoruz?

İklim Değişikliği ve Avrupa Yeşil Mutabakatı

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında Avrupa Yeşil Mutabakatı'nı yakından takip ediyoruz. Bu mutabakat çerçevesinde belirlenen hedeflere uyum sağlamak adına üretim süreçlerimizi sürekli gözden geçiriyor, gerekli iyileştirmeleri hayata geçiriyoruz.

AB Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM/CBAM)

Avrupa Birliği'nde sera gazı emisyonlarını azaltmayı ve karbon kaçağını engellemeyi amaçlayan bir ticari mekanizma olan SKDM kapsamındaki gelişmeleri büyük bir titizlikle takip ediyoruz. Cam sektörünün SKDM düzenlemesi kapsamına alınıp alınmayacağı konusunda henüz bir netlik olmamakla beraber LAV olarak olası gelişmelere yönelik hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Düzenleme kapsamında ürünlerimizin karbon içerikleriyle ilgili şeffaf veri sunmaya yönelik çalışmalara öncelik veriyoruz. Karbon ayak izi hesaplama çalışmaları yürütüyoruz. Bu mekanizmanın getireceği yükümlülüklerle hazır olmak adına iç süreçlerimizi SKDM standartlarına göre yapılandırıyoruz. Bu hususta Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının sera gazı emisyonlarının azaltımı çabalarını desteklemek ve piyasa temelli emisyon azaltım mekanizmalarının etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacıyla oluşturulan "Karbon Piyasalarına Hazırlık Ortaklığı"nın (Partnership for Market Readiness – PMR) Türkiye etabına destek sağlıyoruz. Her yıl enerji tasarrufu, alternatif enerji araştırmaları ve alternatif hammadde araştırmalarını da içeren projeler yürütüyoruz.

Emisyon Ticaret Sistemi

Küresel ve ulusal düzeydeki Emisyon Ticaret Sistemleri hakkında bilgi sahibi olmakla kalmıyor, bu sistemlere teknik ve yönetsel anlamda uyum sağlamak için hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Bu sayede düşük karbonlu üretim hedefimiz için adım adım ilerliyoruz.

Ulusal Mevzuata Uyum

Türkiye'nin sürdürülebilirlik, çevre ve iklim politikaları doğrultusunda yayımlanan kanun, yönetmelik ve tebliğleri titizlikle takip ediyor, şirket içi uygulamalarımızı bu mevzuatlarla paralel olarak güncelliyoruz. Çevre ile ilgili kanun ve yönetmelikleri bir zorunluluk olarak değil sorumluluk olarak ele alıyor ve uyguluyoruz.

Su Verimliliği Yönetmeliği

Su Verimliliği Yönetmeliği kapsamında, tesisimizde su tüketiminin azaltılmasına yönelik teknik çalışmalar yapıyor; bu doğrultuda ölçümleme, analiz ve proje geliştirme adımlarını uyguluyoruz. Bu yaklaşım sayesinde su kaynaklarının korunmasına doğrudan katkı sağlıyoruz.

Endüstriyel Emisyonların Yönetimi

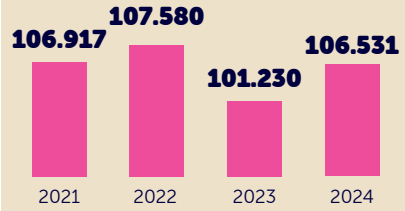
Endüstriyel Emisyonların Yönetimi Yönetmeliği kapsamında, emisyon kaynaklarıyla ilgili yasal sınır değerleri takip ediyor ve çevresel riskleri en aza indiriyoruz. Bu doğrultuda sürekli izleme ve raporlama çalışmaları yürütüyoruz.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

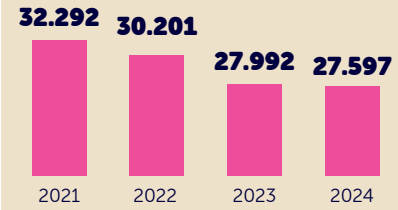
Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren bir firma olarak, enerji yönetiminiz öncelikli konularımız arasında yer alıyor. Enerji yoğun operasyonel süreçlerimizi sürdürülebilirlik odağında enerji verimliliği projeleri ile destekliyor ve yatırım planlarımızı bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz.

Enerji yönetiminden, enerji yönetimi alanında uzmanlaşmış Enerji Yöneticiliği Birimi sorumludur. Ölçümlerin yapılması, hedeflerin takibi, mevzuata uyum ve iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi bu birimin sorumluluğundadır.

KAPSAM 1 EMİSYONLARI (TON CO₂E)



KAPSAM 2 EMİSYONLARI (TON CO₂E)



Aralık 2023 tarihi itibarıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almaya hak kazanarak enerji yönetimindeki yetkinliğimizi belgelendirdik.

Karbon Ayak İzi Çalışmamız

Üretim süreçlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını hesaplamak ve beyan etmek amacıyla kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarımıza 2023 yılında başladık. Kurumsal karbon ayak izi çalışmasını, şirketimizin iklim değişikliği ile ilgili hedeflerinin belirlenmesi ve yönetilebilmesinde, iklim odaklı yatırımların yönetilmesinde, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) beyanında ve sürdürülebilirlik raporlarında beyan edilen sera gazı emisyon göstergelerinde kullanacağız. Kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarımız Kapsam 1, 2 ve 3 (GHG Protokol) ve Kategori 1, 2, 3, 4, 5, ve 6 (ISO 14064 -1) çerçevesinde şirketimizin doğrudan ve dolaylı tüm aktivitelerini kapsar. Kapsam 1 emisyonları şirketin sabit ve hareketli yanma gibi aktivitelerinden kaynaklı doğrudan etkileri, Kapsam 2 satın alınan elektrik ve diğer enerji kaynaklarından emisyonları ve Kapsam 3 satın alınan hammaddeler, çalışan servisleri, iş seyahatleri kaynaklı dolaylı emisyonları içerir. Cam üretimi sürecinde en fazla enerji hammaddelerin 1.300 ile 1.650 °C arası sıcaklıklarda eritilmesi aşamasında kullanılır. LAV'da bu eritme sürecinde enerji kaynağı olarak doğalgaz kullanıyoruz.

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik hammadde değiştirme ve verimlilik çalışmaları yürütüyoruz. Üretim süreçlerinde otomasyona önem veriyor, optimizasyon çalışmaları gerçekleştiriyoruz. LAV'da üretim faaliyetlerinden kaynaklı oluşan karbon emisyonlarını düzenli olarak takip ediyor, ölçüyor ve azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Emisyon azaltımı konusundaki aksiyonlarımızı gerçekleştirirken endüstrimiz için kolaylaştırıcı olan yöntem ve teknolojilerden faydalıyoruz.

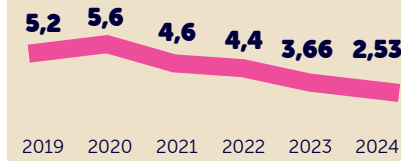


Su Yönetimi

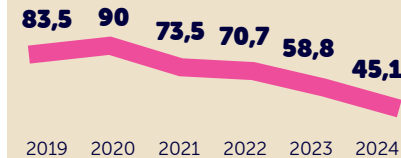
Küresel ölçekte her geçen gün etkisini artıran iklim krizinin, kuraklık ve sel gibi aşırı hava olaylarını tetikleyerek küresel çapta su stresi oluşturduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, etkin su yönetiminin iklim değişikliği ile mücadele sürecinde kritik bir öneme sahip olduğunu biliyor ve su yönetimini öncelikli konularımız arasında görüyoruz. LAV'da operasyonlarımızda su tüketiminin azalmasına yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Özellikle üretim süreçlerimizde temel kaynak olan suyun sürdürülebilirliğine büyük önem veriyoruz. Üretim süreçlerimizde meydana gelen endüstriyel atık suyun tamamını geri dönüştürerek tekrar kullanıyoruz. Evsel atık suların arıtılması için 200 m³ /gün kapasiteli bir evsel atık su arıtma tesisine sahibiz. 2024 yılı su tüketimimiz 45,1 m³ olarak gerçekleşti. Önceki yıla göre su tüketim miktarımız %23,3'lük bir azalış gösterdi.

2024 yılında çevre yatırımlarımız bir önceki yıla göre iki kattan fazla artış gösterdi.

SU YOĞUNLUĞU (M³/TON)



SU TÜKETİMİ (M³)



Önceki yıla göre su tüketim miktarımız %23,3'lük bir azalış gösterdi.

%23,3





Döngüsel Ekonomi

LAV olarak, herkes için daha temiz, daha adil ve daha iyi bir dünya hayal ediyoruz. Daha iyi bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle operasyonlarımıza yön veriyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltıyor, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor ve sosyal sorumluluk projeleri ile toplumun refahını yükseltmeye katkıda bulunuyoruz.

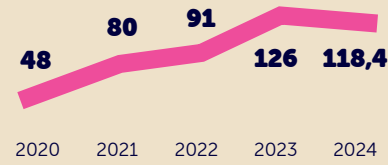
LAV olarak, doğrusal ekonominin al-kullan-at esasına dayalı anlayışının aksine azalt-yeniden kullan-geri dönüştür prensipleri ile hareket

LAV olarak, herkes için daha temiz, daha adil ve daha iyi bir dünya hayal ediyoruz. Daha sürdürülebilir bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız ve operasyonlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

eden döngüsel ekonomi anlayışını benimseyerek operasyonlarımıza yön veriyoruz. Sınırlı kaynakların akılcı çözümlerle sürdürülebilir şekilde değer üretmesini esas alan döngüsel ekonomi modeli doğrultusunda, kalite kontrolün çeşitli aşamalarında tespit ettiğimiz uygunsuz ürünleri toplayarak üretim sürecine yeniden kazandırıyoruz. LAV'da temel malzememiz olan cam, sonsuz kez dönüştürülebilir ve "sürekli bir malzeme" olarak kullanılan bir materyaldir. Bu bilinçle, üretimde geri dönüştürülmüş cam miktarını artırma çalışmalarımıza devam ederken aynı zamanda kaynakların daha verimli ve sürdürülebilir kullanımına yönelik projeler geliştiriyoruz.

2024 yılında plastik kapak üretiminin bünyeye dahil edilmesi, paketleme süreçlerinde yapılan iyileştirmeler, kalıp islendirmede alternatif yakıta geçilmesi ve döngüsel ekonomiye katkı olarak hurdanın yeniden kullanımı ile bir önceki yıla göre %3,4 tasarruf sağladık.

GERİ KAZANILAN ATIK MİKTARI (TON)



Verimlilik Artırma Projeleri

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz projeler ile üretim süreçlerimizde daha az kaynak kullanarak zamansal fayda ve verimliliği iyileştirip üretim giderlerimizde bir önceki yıla göre %0.7 lik azalma sağladık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

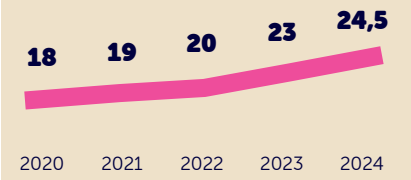
LAV'da "kadınları destekleyen bir marka" olmanın gururunu yaşıyoruz. Kadınların hayatın tüm alanlarına eşit katılımı ile toplumsal refahın artacağına inanıyoruz. Hem şirket içerisindeki çalışmalarımızda hem de sosyal sorumluluk çalışmalarımızda kadınların güçlenmesini destekliyoruz.

2015 yılından beri BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısıyız. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki hassasiyetimizi uluslararası arenaya taşıyarak kadınların

her sektörde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içerisinde yer alabilmelerini destekleyen çalışmaları destekliyoruz. Kadınların çalışma hayatında tercih ettiği işveren olmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda ücretlendirme, kariyer olanakları, seçme-yerleştirme süreçlerini çeşitlilik ilkesine göre yönetiyoruz. Beyaz yakalı çalışanlarımızın %53'ünü üst düzey yöneticilerimizin ise %46'sını kadın çalışanlarımız oluşturuyor. Mühendis pozisyonunda kadın çalışan oranımızı artırmak için projeler geliştiriyoruz. Bebeği olan çalışanlarımızın ebeveyn izinlerini kullanmalarını teşvik ederek "anne dostu" bir marka olmayı hedefliyoruz.

Sanayi sektöründe kadın istihdamını artırmayı, kadınların sanayiye katılımını teşvik etmeyi ve bu alanda toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı amaçlayan "Sanayide Kadın Eli Projesi" için Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası ile bir protokol imzaladık.

KADIN ÇALIŞAN ORANI



Sosyal Refaha Katkı

LAV olarak, topluma karşı olan sorumluluğumuzun farkındayız ve bu farkındalıkla toplumsal değer yaratan projeler gerçekleştirmeye özen gösteriyoruz. Toplumsal sorumluluk projelerimizi araştırma çalışmalarından faydalanarak, veri eşliğinde sürdürüyoruz. 2015 yılından beri düzenli olarak “Toplumsal Algı Anketi” (TMA) düzenliyoruz.

2024 yılında neler yaptık?



Salep ve Kurabiye İkramı İle Soğuk Kış Günlerine Mola Verdik!

'LAV Aylık Çalışan Etkinlikleri' kapsamında, Gürok Grup Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Esin Güral Argat'ın da katılımı ile gerçekleştirdiğimiz 'Salep ve Kurabiye' ikramında buluştuk. Günün yoğunluğundan kısa bir süre de olsa uzaklaşırken çalışma arkadaşlarımız ile keyifli sohbetler gerçekleştirdik.

Seyitömer Çok Programlı Anadolu Lisesi Öğrencilerini LAV Kütahya Fabrikamızda Konuk Ettik

Şubat ayında, Seyitömer Çok Programlı Anadolu Lisesi elektrik bölümü 10. ve 11. sınıf öğrencileri LAV Kütahya Fabrikamızı ziyaret ettiler. LAV İmalat Mühendislerimizin sunumu ile camın üretim aşamalarını yakından tanıma fırsatı bulan öğrenciler, fabrika gezisi ile de üretim süreçlerini yakından gözlemleyebildiler.

Etkinlik sonunda öğrenci ve öğretmenlerin soruları detaylı bir şekilde yanıtladı.



8 Mart Dünya Kadınlar Gününde Kadın Emeğini Destekledik

Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'nın desteklediği kadın üreticiler ve kadın kooperatifleri tarafından üretilen hediyelerimiz bugünün anlam ve önemini bizlere bir kere daha hatırlattı. Kadınların güçlenmesi adına değerli çalışmalar yürüten Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na (KEDV) kadın çalışanlarımız adına destekte bulunuldu.

Kadınların iş hayatındaki varlığının LAV için bir "tercih değil", başarıya giden yolda "vazgeçilmez bir unsur" olduğunun altını tekrar çizmek isteriz.



Heyecanlı Voleybol Turnuvalarında Tek Yürek Olduk!

29 Mayıs-3 Haziran 2024 tarihleri arasında Kütahya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün düzenlediği Kurumlar Arası Voleybol Turnuvası'nda çalışma arkadaşlarımızın oluşturduğu voleybol takımıyla birbirinden heyecanlı maçlarda keyifli anlar yaşadık.



Kütahya Mimar Sinan Ortaokulu'na LAV'dan Hediye!

Eğitime destek vermeyi bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Bu anlayışla, Kütahya Mimar Sinan Ortaokulu'na ses sistemi hediye ettik.

LAV olarak eğitime katkı sunmaya, geleceğimizin teminatı çocuklarımızı desteklemeye devam edeceğiz.



Babalar Gününü Çalışma Arkadaşlarımızla Birlikte Kutladık!

Bu yıl da çalışma arkadaşlarımızın babalar gününü kalabalık ve keyifli anlar eşliğinde kutladık. Çalışma arkadaşlarımız hediyelerini beğendiklerini ifade ettiler.



Hacettepe Kariyer Fuarı'nda Gençlerle Gelecek ve Hayallerini Konuştuk!

7-8 Mart tarihlerinde, Gürok olarak Platin Sponsoru olduğumuz Hacettepe Kariyer Fuarı'nda LAV olarak genç yetenekler ile bir araya geldik. Kariyer hedeflerini, hayallerini ve LAV'da iş ve staj imkanları hakkında sorularını yanıtladık.



Çalışma Arkadaşlarımız Elektrikli Transpalet Sınavlarını Başarıyla Tamamladılar!

LAV Kütahya Fabrikamızda gerçekleşen Elektrikli Transpalet Sınavı kapsamında Kütahya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nden gelen komisyon eşliğinde önce yazılı sonra da uygulamalı sınavına katılan 18 çalışma arkadaşımızın 18'i de sınavlarında başarılı olup sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.



7 Ve 10 Ekim Tarihlerinde Bayilerimizle Verimli ve Keyifli Organizasyonlarda Buluştuk

7 hafta devam eden LAV Bayi Çalışanları Eğitimi organizasyonumuzun açılışı 10 Temmuz akşamı GülPalas Otel'de bayi çalışanlarımız için düzenlenen akşam yemeği ile gerçekleştirilmiş olup, devam eden haftalarda LAV Organize ve LAV Kütahya Fabrikalarımızda düzenlenen İSG eğitimleri ve ardından cam üretimi hakkında saha gezileri ve eğitimler ile devam etmiştir.

Kütahya Mesleki Teknik Anadolu Lisesi'nden Lav Kütahya Fabrikamıza Teşekkür Ziyareti

18 Ekim 2024 Cuma günü Kütahya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü Hasan Kurt, Koordinatör Müdür Yardımcısı Hakan Aslan ve Makine Ressamlığı Alan Şefi Gökhan Gökoğlu geçtiğimiz Haziran ayında Kütahya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde açılışını gerçekleştirdiğimiz Rıza Gural Hidrolik – Pnömatik Laboratuvarı dolayısı ile teşekkür ziyareti kapsamında LAV Genel Müdürü Ümit Zor ile bir araya geldiler.



MOMENTUM ile Geleceğe Kök Sal Dünyayı Sar!

Haziran 2023'te Ticari Operasyonlarımıza odaklanarak başlattığımız "Momentum" dönüşüm programımızın teknoloji altyapısı, Eylül 2024 tarihi itibarıyla devreye alındı.

Şirketimizin dijitalleşme sürecindeki büyüme hedeflerine ulaşma yolunda attığımız büyük bir adım olan MOMENTUM projesi kapsamında daha hızlı ve dinamik bir iş ortamı yaratma hedefimiz için adım adım ilerliyoruz.



Ritim Atölyesinde Buluştuk

LAV ekibi olarak, Kütahya Sanatorion Dans Akademisi'nde katıldığımız Ritim Atölyesi büyük bir ilgiyle karşılandı. Bu özel etkinlikte enerjimizi yükselttik ve müziğin ritmiyle bütünleştik. Hep birlikte uyumlu ritimler yakalayarak, takım ruhumuzu güçlendirdik.

Gürok Grup Olarak Oturum Sponsoru Olduğumuz Sürdürülebilirlik Konferansı'nda Yerimizi Aldık.

Gürok Grup olarak, 25 Eylül Çarşamba 2024 tarihinde Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, Boğaziçi Üniversitesi ve Yeşil İş Platformu tarafından düzenlenen Sürdürülebilirlik Konferansı'nda oturum sponsoru olduk.

Sponsor olarak destek verdiğimiz etkinlikte, LAV Genel Müdürü Sayın Ümit Zor da konuşmacı olarak yerini alarak katılımcılarla değerli bilgiler paylaştı. Bu kapsamlı konferansın "Değer Zincirinde Yeşil Dönüşüm ve Döngüsellik Uygulamaları" başlıklı oturumunda Gürok kültüründe önemli bir yeri olan sürdürülebilirlik konusunda konuştuk.



Mentor ve Mentee'lerimizle Sürdürülebilir Gelecek İçin Gençlerle El Ele!

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO) iş birliğinde yürütülen Üniversite-Sanayi İş Birliği projesi kapsamında, "Mentee-Mentor" projesinin 2. dönem sertifika töreni ve 3. dönem lansman toplantısı gerçekleştirildi.

LAV olarak 2022-2023 yılında 32 ve 2023-2024 yılında 39 mentor ile katıldığımız bu özel projeye bu yıl da 27 mentor ile destek vermeye devam ediyoruz.

Proje kapsamında, mentorlerimiz öğrencilere sektörel deneyimlerini aktarırken öğrencilerin kariyer planları ve kişisel gelişim yolculukları için de önemli destekler sağlamaktadırlar.



Lav Organize Fabrikamızda Tavan Vinci Sertifikası Sınavı Gerçekleştirildi

Ekim ayında LAV Organize fabrikamızda Cam Üretim, Ür-Ge ve İmalat Müdürlüklerimizden çalışma arkadaşlarımızın katılımları ile Tavan Vinci Sertifika Sınavı gerçekleştirildi. Sınavda başarılı olan arkadaşlarımız sertifikalarını almaya hak kazandılar.



Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Çevre Eğitimi

Ekim ayında LAV Organize ve LAV Kütahya Fabrikamızda Lider Çevre Mühendislerimiz tarafından aktarılan "Çevre Eğitimi" ile sürdürülebilir bir gelecek adına önemli bilgiler edindik.

DPÜ Kariyer Merkezi'nden Fabrikamıza Teknik Gezi

Dumlupınar Üniversitesi Kariyer Merkezi'nden gelen 20 öğrencimiz ve öğretim üyelerimizi LAV Kütahya Fabrikamızda konuk ettik. Teknik gezi ve ardından kariyerlerine yönelik ışık tutacak sunumlar ve soru cevap etkinlikleri ile hedeflerine ulaşmalarına katkıda bulunduk.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nı Coşkuyla Kutladık

Günün anlam ve önemine özel olarak hazırlanan Atatürk imzalı termos setlerimiz çalışma arkadaşlarımız tarafından beğeniyle karşılandı.



İlk yardım eğitimlerimizi tamamlarken teorik ve uygulamalı sınavları başarı ile geçtik.

LAV HORECA ile 'GAME OF FOOD GASTRO ANTALYA' Yarışmasında



Tatlı Heyecanlara Ortak Olduk!

Dünyanın en büyük 5. sofracı üreticisi olarak, ikram sektörünü aradığı şık, kaliteli fonksiyonel ürünlerle buluşturan yeni markamız LAV HORECA ile 14-17 Kasım tarihlerinde Antalya'da düzenlenen 'GAME OF FOOD GASTRO ANTALYA' yarışmasında Devlet Hatun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencilerine sunumlarında eşlik ettik.

Yarışmaya 11 öğrenci ile 7 farklı kategoride katılım gösteren Devlet Hatun Kız MTAL Yiyecek İçecek Hizmetleri öğrencileri birbirinden lezzetli sunumlarını LAV HORECA markamızın ürünleri ile gerçekleştirirken öğrenci ve öğretmenlerin yaşadıkları bu tatlı heyecana ortak olmaktan büyük mutluluk duyduk.



LAV Momentum Pizza Gününde Buluştuk

Aralık ayında LAV Kütahya Fabrikamızda Momentum elçileri olarak İstanbul'daki elçilerimize bağlandık. Momentum projesinin geldiği nokta hakkında yöneticilerimizden bilgi aldıktan ve projemiz hakkında motivasyon veren paylaşımlardan sonra bu güne özel fikir çeşitliliği ve paylaşımı simgeleyen pizzalarımızı katılımcılarımıza ikram ettik.



2025 yılına yönetim kurulumuz, yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımızla birlikte bizim için özel olarak tasarlanmış bir menü ve keyifli müzikler eşliğinde girerken hediye çekişleri ile de heyecanımızı ikiye katladık.



31 Aralık Salı Günü 2025 yılının gelişini çalışma arkadaşlarımızın ve yöneticilerimizin de katılımları ile LAV Organize ve LAV Kütahya Fabrikamızda keyifli ikramlar ve hediye çekilişleri ile kutladık. Öğlen yemeğinde sürpriz olarak servis edilen hamburger & patates ve kabak tatlısının yer aldığı özel yeni yıl menüsü beğeni toplarken, çekilişler sırasında da çeşitli ikramlar ile yeni yıl coşkusunu yaşadık.

Çalışma Arkadaşlarımızdan Gönüllü Kan Bağışı!

Türk Kızılayı'na gönüllü kan bağışında bulunmak isteyen arkadaşlarımız 2 Eylül Pazartesi günü LAV Kütahya fabrikamızda, 3 Eylül Salı günü de LAV Organize fabrikamızda Türk Kızılayı kan bağış standına gelerek bağışta bulundular.



YILBAŞI SÜSÜ ATÖLYEMİZDE KEYİF DOLU ANLAR YAŞADIK!

Aralık ayında, LAV Kütahya Fabrikamızda LAV Dış Pazarlar Dekor Tasarım Yöneticisi Nezrin Bakır eşliğinde keyifli ve yoğun ilgi gören yılbaşı süsü atölyemizi gerçekleştirdik. Yılbaşı konseptli birbirinden özel desenleri hayal gücümüz ve el becerilerimiz ile şekillendirirken, yeni yıl coşkusunu da hep beraber yaşadık.

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde LAV'dan Anlamlı Etkinlik!

Sürdürülebilir bir gelecek için 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde, Kütahya'da gerçekleştirilen stant çalışmasında ziyaretçilerimizle buluştuk.



Zor Günlerinde Çalışma Arkadaşlarımızın Yanındaydık

Her hafta raporlu çalışanlar listemizdeki arkadaşlarımızı telefonla arayarak kendilerinin sağlık durumlarını öğrendik. Ameliyat sürecinde olan çalışma arkadaşlarımıza geçmiş olsun çiçeklerimizi ilettik. Bu uygulama çalışan memnuniyeti konusunda olumlu geri dönüşler almamızı sağladı.



İş Sağlığı Eğitimlerimizi Gerçekleştirdik

Ocak ayında ofislerde çalışan arkadaşlarımızla iş sağlığı eğitimimizi gerçekleştirdik. Çalışırken dikkat etmemiz gereken kuralların yanı sıra, meslek hastalıkları ve sağlıklı bir çalışma ortamı hakkında da önemli bilgiler edindik.



Kütahya Özel Dostlar Eğitim Kurumları 4. Sınıf Öğrencilerinden Ziyaret

LAV Organize Fabrikamıza Kütahya Özel Dostlar Eğitim Kurumları 4. Sınıf öğrencileri ve sınıf öğretmenleri konuk oldu.

Ziyaretlerinin ilk etabında üretim aşamalarını yerinde görme fırsatı yakalayan öğrenciler, kendileri için özel olarak hazırlanan sunumu izleme ve sorularını yöneltme fırsatı buldular.



18-19 Mart'ta ODTÜ Kariyer Fuarı'nda Genç Yeteneklerle Buluştuk!

ODTÜ Kariyer Fuarı'nda LAV olarak genç yetenekler ile bir araya geldik, hayallerini, kariyer hedeflerini ve geleceği konuştuk. Gençlerle birlikte olmaktan, geleceklerine yön verecekleri kariyer adımlarında kendilerine eşlik etmekten mutluluk duyuyoruz.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda LAV Hediyelerimizle Keyifli Kareler!

Atatürk'ün Dünya çocuklarına armağan ettiği 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nın 104. yılını coşku ile kutlarken, çocuklarımız için bu güne özel hazırladığımız bardak setlerini çalışma arkadaşlarımıza hediye ettik.



Çevre düzenlemesi Çalışmalarımızla Daha Konforlu Çalışma Alanları

LAV Kütahya Fabrikamızın dış alanlarında gerçekleştirdiğimiz asfalt çalışmaları ile çevre düzenleme sürecimizi başarıyla tamamladık.

Bu çalışmalarla hem çalışma alanlarımızı daha güvenli ve erişilebilir hale getirdik hem de üretim süreçlerimizi destekleyen altyapımızı güçlendirdik.



Çalışan Etkinliklerimizde Buluştuk!

LAV Kütahya, LAV Organize Fabrikalarımızda ve LAV İstanbul ofisimizde her ay farklı konseptle gerçekleştirdiğimiz aylık etkinliklerimizle keyifli sohbetlerde buluşma fırsatı yakaladık.



Kütahya Bahattin Çini Özel Eğitim Meslek Okulu Öğrenci ve Öğrencileri ile Buluştuk!

LAV olarak eğitime verdiğimiz destek kapsamında çalışmalarımıza devam ediyoruz.

LAV Genel Müdürü Ümit Zor, Fabrikalar Direktörü Zaim Engin Mumcuoğlu ve yöneticilerimizin de yer aldığı bir organizasyon ile Bahattin Çini Özel Eğitim Meslek Okulu'nu ziyaret ettik. Atölyelerdeki üretim çalışmalarını incelerken, öğrencilerin staj ve istihdam olanakları hakkında da görüş alışverişinde bulunuldu.



Rıza Güral Hidrolik-Pnömatik Laboratuvarı'nın Açılışını Gerçekleştirdik!

Hidrolik-Pnömatik Deney Seti'yle desteklediğimiz Kütahya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin "Rıza Güral Hidrolik – Pnömatik Laboratuvarı"nın açılışını geniş bir katılım ile 5 Haziran Çarşamba günü gerçekleştik. Hidrolik Pnömatik Deney Seti ile öğrencilerin, hidrolik ve pnömatik ile çalışan otomasyon işlemlerinin temel eğitimini deney ortamında almaları amaçlanmakta olup, deney setinin çalışma prensipleri uygulamalı olarak katılımcılara aktarıldı.



2023-2024 Yılı Meslek Lisesi Stajyerlerimiz, Usta Öğreticilerimiz ve LAV İnsan Kaynakları Ekibimiz ile Keyifli Bir Piknik Gerçekleştirdik!

Yoğun bir staj programı ile farklı departmanlarda usta öğreticilerinin eşliğinde stajlarını tamamlayan öğrencilerimize 12 Haziran Çarşamba Günü Enne Barajı Tabiat Parkı'nda keyifli bir piknik organizasyonu ile veda ettik.



Yaza Merhaba Dedik

6-7 Haziran günlerinde Lav Organize ve LAV Kütahya Fabrikalarımızda 'Dolu Dolu Bir LAV Yaza Merhaba Etkinliği' ile çalışma arkadaşlarımızla bir araya geldik.



Sıcak Günlere Keyifli Bir Mola!

Çalışan etkinliklerimiz kapsamında 23-24 Temmuz günlerinde 'Dondurma & Kağıt Helva' ikramında çalışma arkadaşlarımızla LAV Kütahya Fabrika ve LAV Organize Fabrikalarımızda bir araya geldik. Bu yıl ayrıca organizasyonlarımızda çalışma arkadaşlarımıza QR kod ile hazırladığımız anketleri ileterek görüşlerini aldık.



Üniversite ve Proje Stajyerlerimiz için Keyifli Bir Piknik ve Yöneticilerimizle Söyleşi Organizasyonu Gerçekleştirdik

26 Ağustos'ta proje ve üniversite stajyerlerimizle Enne Tabiat Parkı'nda tüm detayları ile özel olarak tasarlanmış bir piknik organizasyonu gerçekleştirdik. Bu organizasyon kapsamında LAV Genel Müdürü Ümit Zor ve yöneticilerimizle söyleşi olanağı bulan öğrenciler, kariyerlerine ve hayallerine dair pek çok soruya yanıt buldular.



Bahattin Çini Özel Eğitim Meslek Okulu'ndan Fabrikamıza Ziyaret

LAV olarak gelecek nesillerin eğitimine destek olmak ve genç istihdamını artırmak da en önemli hedeflerimiz arasında.

'Ege Bölgesi Mükemmeliyet Merkezi' unvanına sahip olan Kütahya Bahattin Çini Özel Eğitim Meslek Okulu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında LAV Kütahya Fabrika lokasyonumuzda 2 öğrenci istihdam edilmiş olup, 2 öğrenci de stajlarını gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2 Ekim 2024 tarihinde okul müdürü ve idarecileri fabrikamıza bir ziyaret gerçekleştirmiş olup yöneticilerimizle fikir alışverişinde bulundular.



Dinlenme Alanlarımızı Yeniledik

Dinlenme alanlarımızın daha modern ve kullanışlı bir duruma kavuşması için mobilyaları yenilerken, ısıtma koşullarını da gözden geçirdiğimiz revizyon çalışmalarını tamamladık.



Tavla Turnuvalarına Katıldık

Kütahya Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesisleri'nde gerçekleştirilen Geleneksel Firmalar Arası Tavla Turnuvası'nda keyifli anlar yaşadık.



İYİ BİR ŞİRKET

- 56 Çalışan Yetkinlik Gelişimi
- 58 Çalışan Bağlılığı
- 58 Çalışan İletişimi
- 59 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 60 Tercih Edilen İşveren
- 61 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik
- 62 İş Etiği ve Yasal Uyum
- 63 İş Sürekliliği
- 64 Yönetim Yapımız



(SuccessFactors) 4 modülünü devreye aldık. SAP bünyesinde kullandığımız işe alım, performans, eğitim ve kariyer modüllerinin yıllık gelişim planlarımız ile entegrasyonunu sağladık. Bu modül ile çalışanların potansiyellerini en üst seviyede gerçekleştirebilecekleri gelişim odaklı çalışan deneyimi ortamı sunuyoruz.

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını yönettiğimiz SAP LMS modülü ile çalışanlarımızın ve yönetici ekiplerinin gelişimlerini planlayıp takip edebilecekleri bir araca sahip olduk. 2022 yılından beri kullandığımız e-öğrenme platformu Enocta'nın entegrasyonu ile çalışanlarımız tek bir platformdan eğitim ve gelişim faaliyetlerini takip edebilmektedir. Gürok Akademi bünyesindeki gelişim programları ile beyaz ve mavi yaka çalışanlarımız için eğitimler planlıyoruz. Bu kapsamda; Geliştiren Liderlik, Mesleki Mükemmellik ve Sürdürülebilirlik başlıklarındaki programlarla tüm seviyeler için eğitimler planlıyoruz.

2024 yılında yöneticilerimizin liderlik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla iki kapsamlı eğitim programı düzenledik: "Yönetici Liderlik Programı" ve "Stratejik Liderlik Programı." 40 yöneticimizin katıldığı Yönetici Liderlik Programı kapsamında "Lider Olarak Ben", "Ekibe Liderlik Etmek", "Kişisel İmaj Yönetimi ve Profesyonel Duruş", "Ekibi Geliştirmek ve Yönlendirmek", "Stratejik Bütünsel Bakış" ve "Liderler İçin Sürdürülebilir Yönetim" başlıklarında eğitimler sunuldu. 12 yöneticimizin yer aldığı Stratejik Liderlik Programı'nda ise bu eğitimlere ek olarak "Sürdürülebilir Kalkınmada Stratejik Vizyon" ve "Decision Base – Simülasyon" modülleri ile stratejik vizyon geliştirme ve karar alma becerilerine odaklanıldı.

Marka gücümüzü uluslararası düzeyde artırmak isteyen firmamız için önemli bir eğitim programı olan "Turquality Yönetici Geliştirme Programı" na 2024 yılında da katılım sağladık.

Mavi yakalı çalışanlarımızda iş başı uygulama süreci yürütüyoruz. Çalışanların iş başı eğitim süreçleri sonunda, öğrendikleri bilgileri ve kazandıkları becerileri değerlendirmek amacıyla işbaşı uygulama sınavları ile statü değişimlerini gerçekleştirdik. Mavi yaka çalışanlarımız ile "Ustalık Telafi Programı"na katıldık. Mavi yaka çalışanlarımıza hem teorik bilgi hem de pratik beceri kazandırarak, ustalık belgesi almalarını sağladık ve 2024 yılında 7 çalışanımızın mesleklerinde daha ileri bir seviyeye ulaşmasına destek olduk.

İşe alım sürecimizde yetkinlik bazlı değerlendirme süreçleri baz alınarak ortalama 6 ay süren kişiye özel oryantasyon programı tasarlıyoruz. İlk gün oryantasyonu, lokasyon (Kütahya ve İstanbul) oryantasyonları, departman oryantasyonu, rotasyon, davranışsal ve teknik yetkinliklerin geliştirildiği programlar hem eğlenceli hem de geliştirici bir 6 ayı çalışanlarımıza sunuyoruz.

2023 yılında Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO) ve Kütahya Dumlupınar Üniversitesi (KDPU) tarafından yürütülen "Cumhuriyetimizin 100. Yılında 100 Mentee ile Mentorluk Projesi"ne katıldık. 2024 yılında projenin 2. dönem sertifika töreni ve 3. dönem lansman toplantısında yer aldık. Proje ile nitelikli istihdama katkı sağladık ve tecrübe paylaşımı ile önemli bir sosyal sorumluluk projesine destek olduk.



Yalın Programlar ve 5S Çalışmalarımız

Gürok Akademi bünyesinde "Mesleki Mükemmellik Anadali" kapsamında Yalın Eğitim Programları düzenliyoruz. Yalın üretim ve operasyonel mükemmellik odağında tasarlanan bu programlar doğrultusunda 5S çalışmalarını yürütüyoruz.

Yalın programlar çalışanların temel yalın kavramları öğrenmesi, uygulaması ve yetkinliklerini geliştirmesi için tasarlandı. 2023 yılında etkili bir tedarik zinciri yönetimi planlayabilmek amacıyla "Yalın Tedarik Zinciri Programı" na başladık. Mühendisler için "Yalın Mühendislik Programı" yürütüyoruz. Verimli ve güvenli bir çalışma ortamı için mavi yakalı saha liderlerimize "Yalın Saha Liderliği" programını sunuyoruz. Model fabrika gezilerimizi bu programların bir parçası haline getirdik. Bu gezilerle katılımcılara üretim süreçlerini yerinde gözlemleme, en iyi uygulamaları öğrenme, yalın üretim tekniklerini görme fırsatı sunuyoruz.

5S çalışmalarımız kapsamında; 2023 yılının ilk çeyreğinde sadece çekirdek ekibimizle hayata geçirdiğimiz denetim sürecimizi kapsamlı bir planlama, sürekli eğitim ve dijital veri toplama altyapısı sayesinde hızla olgunlaştırdık. 2024 yılı boyunca denetçi kadromuzu kademeli olarak güçlendirerek, yıl sonunda deneyimli 20 denetçiye ulaştık. Aynı dönemde, ilk etapta pilot bölge olarak belirlediğimiz alanlardan başlayarak her ay düzenli denetimler gerçekleştirdiğimiz saha sayısını 50'ye yükselttik. Hem merkez tesislerimizde hem de organize sanayi bölgelerindeki üretim hatlarımızda; iş güvenliği, atık yönetimi ve 5S kriterleri başta olmak üzere çok boyutlu kontrol noktaları oluşturduk. Ayrıca, denetim ekibimize ve saha çalışanlarımıza yönelik kapsamlı 5S eğitimleri düzenleyerek, sürekli iyileştirme kültürünü tabana yaymayı hedefledik. Denetim bulgularını aylık raporlarla aksiyon planlarına entegre ederek hem operasyonel verimliliğimizi artırdık hem de sürdürülebilirlik hedeflerimize somut adımlarla yaklaştık. Bu sistematik yaklaşım sayesinde, proaktif sorun tespiti ve veri odaklı iyileştirme döngüsü kültürünü tüm ekibimizde yaygınlaştırdık.

Tercih edilen; çalışanlarına güvenli, adil, eşitlikçi ve huzurlu bir iş ortamı sunan iş yeri olma amacıyla hareket ediyoruz. Çalışanlarımızı her alanda destekliyor, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en ön planda tutan bir anlayışla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Dijitalleşen dünyanın yeniliklerine hızla uyum sağlıyor, sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm değer zincirimize yaymayı hedefliyoruz.

Çalışan Yetkinlik Gelişimi

LAV'da kurumsal kalitemizi çalışan gelişimine verdiğimiz destekle sürekli artırıyoruz. Eğitim ve gelişim programları ile çalışanlarımızın sürekli öğrenmelerini, kendilerini ve yaptıkları işi sürekli geliştirmelerini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın performans takibini ve gelişim planlarını Performans Değerlendirme Sistemi aracılığıyla yapıyoruz. Performans Değerlendirme Sisteminde belirlenen gelişim ihtiyaçlarına ve şirketin stratejik hedeflerine göre eğitim planları oluşturuyoruz.

Çalışanlarımızla yılda iki kez performans değerlendirme görüşmeleri yapıyoruz. Ara değerlendirme görüşmelerini Grow Modeli ile, dönem sonu görüşmelerini Coin metodu ile gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında 214 beyaz yakalı çalışanımıza performans döneminde geri bildirim sağladık.

2023 yılı itibarıyla hedef ve yetkinlik bazlı değerlendirme ile çalışanlarımızın performanslarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için SAP

Çalışan Bağlılığı

Çalışan memnuniyeti, çalışan bağlılığını etkileyen en önemli faktörlerdendir. LAV olarak çalışanlarımızın memnuniyet düzeyini iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz çalışan anketleri ile ölçüyor ve takip ediyoruz. Çalışan memnuniyet anketlerinden hareketle yıllık eylem planları oluşturuyor ve hayata geçiriyoruz.

Çalışanlarımıza sağladığımız yan hakların, çalışan bağlılığına olumlu katkı yaptığını inanıyoruz. Mavi yaka çalışanlarımız ve teknik personel işe başlar başlamaz ikramiye almaya başlar ve her ay ikramiye alır. 4. ayını dolduran teknik olmayan çalışanlar da ikramiye hak kazanır. Kıdemli işçi primi, çalışma süresi 5 yıl ve katları olan çalışanlarımıza ödenir. Bunların yanında işe devam primi ve görev pirimi uygulamalarımız da bulunmaktadır. Yılda 2 kez bayram yardımı, yılda 1 kez yakacak yardımı yapılır. Evlenme, doğum ve ölüm durumlarında özel planlar uygulanır. Çalışanlarımıza Ramazan ayında market kartı, yılda 2 kez iş kıyafeti ve

ayakkabısı, kişisel hijyen malzemeleri ve ürünlerimizden oluşan cam hediye paketi yardımları sağlanır.

Beyaz yaka çalışanlarımıza yılda 1 kez performans prim ödemesi yapılır ve beyaz yakalı her çalışanımıza özel sağlık sigortası sağlanır. Satış birimlerindeki çalışanlarımıza 3 ayda bir satış primi ödemesi, TOEFL sınavında başarılı olan çalışanlara her ay Yabancı Dil Primi ödemesi yapılır. Yol ve yemek yardımı, fuar, sergi gibi etkinliklere katılan çalışanlara kıyafet ödeneği, pozisyonlara göre iletişim yardımı ve telefon, tablet, araç gibi hak edişler sağlanır. Beyaz yaka çalışanlarımız haftada 1 gün uzaktan çalışabilir, Ramazan ayında market kartı, kişisel hijyen malzemeleri ve ürünlerimizden oluşan cam hediye paketi yardımlarından da yararlanabilirler. Çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve sportif yaşamlarını zenginleştirmek için her yıl futbol turnuvası düzenlenir.

Çalışan İletişimi

Etkili ve doğru bir iletişimin kurumsal bağlılığın sağlanmasında önemli bir yere sahip olduğunu düşünüyoruz. Etkili iletişim için çalışanlarımızın hem şirket ile hem de birbirleri ile sürekli irtibatla kalmalarını sağlayan iletişim kanalları kullanıyoruz. Çalışanlarımız bu kanallar aracılığıyla görüş ve önerilerini şirket yönetimine iletebilir, şirketimize değerli fikirleriyle katkı sunabilir. Çalışan iletişimini İç İletişim Proses Planı ve İletişim Politikası çerçevesinde yönetiyoruz. Dilek Temenni ve Şikayet Prosedürü kapsamında, fabrika sahasında ve ofislerde bulunan iletişim kutuları ile çalışanlar isimli ya da isimsiz olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü ile iletişime geçebiliyor.

Öneri sistemi	
Çalışanlardan gelen öneri sayısı	45
Öneri paylaştan çalışan sayısı	102
Hayata geçen öneri sayısı	7
Çalışan önerileriyle sağlanan finansal fayda (TL)	19.150.982,50



23.816
kişi*saat

2024 yılında
1.625 LAV çalışanı
23.816 kişi*saat
İSG eğitimi aldı.

bulunur ve tüm çalışanlar bu riskler hakkında bilgilendirilir. İSG kültürünü güçlendirmek ve çalışanların sağlık ve güvenlik konularında bilincini arttırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. 2024 yılında 1.625 LAV çalışanı 23.816 kişi*saat İSG eğitimi aldı. LAV' da çalışan temsilcilerinin ve üyelerin yer aldığı bir İSG Kurulu ve 12 İSG Komitesi bulunmaktadır. İSG Kurulu, olağanüstü durumlar haricinde ayda bir kez toplanır.

Çalışanlarımızın, çalışma ortamlarını sürekli kontrol altında tutuyor, çalışırken karşılaşılabilecekleri fiziksel, kimyasal ve biyolojik risk faktörlerini değerlendiriyoruz. Tespit edilen tehlike ve risklere karşı sürekli olarak Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Sistemi ile iyileştirmeler yapıyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki titiz ve önleyici yaklaşımımız sayesinde 2024 yılında operasyonlarımız dahilinde ölümler ya da uzuv kaybıyla sonuçlanan kaza yaşanmadı.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusu titizlikle yönettiğimiz önceliklerimizdendir. "Önce iş güvenliği" yaklaşımıyla çalışanlarımıza güvenli ve çalışan sağlığının korunduğu bir çalışma ortamı sağlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını yasal gereklilikler ve uluslararası kabul gören standartlar temelinde belirliyor ve yönetiyoruz. Tüm alt işveren çalışanlarının da bu kurallara uymasını bekliyoruz.

Etkin iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde, risklerin tanımlanmış olması büyük önem taşır. Mevzuatta belirlenen sürelerde risk analizi çalışmaları, Risk Değerlendirme ekibimiz tarafından gerçekleştirilir. Analiz çalışmaları sonucunda gerekli iyileştirmeler yapılır. Risk Değerlendirme ekibimiz; iş güvenliği uzmanları, iş yeri hekimleri, çalışan temsilcileri, riskler konusunda bilgili destek sorumluları ve işveren vekillerinden oluşur. Çalışanların karşılaştıkları tehlike ve riskleri bildirebileceği ramak kala kutuları fabrikaların birçok noktasında

İSG Göstergeleri	2020	2021	2022	2023	2024
Kaza Ağırlık Oranı	2,88	1,69	2,05	2,3	1,41
Kaza Sıklık Oranı	22,1	28,73	31,98	30,02	32,13



Tercih Edilen İşveren

LAV olarak nitelikli insan kaynağı tarafından tercih edilen işveren olma vizyonu ile hareket ediyoruz. Çalışan memnuniyetini sağlayan uygulamalarımız ve çalışan gelişimine verdiğimiz destekle, çalışanlarımızla uzun yıllar sürecek iş ilişkileri tesis ediyoruz.

LAV İşveren Markası çalışmaları ile markamızın saygınlığını ve bilinirliğini titizlikle yönetiyoruz. Üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştirerek yeni mezunların tercih ettiği bir kurum olmak için çalışıyoruz. Genç yeteneklerin LAV bünyesinde uzun yıllar kalıcı olmasını sağlamak öncelikli hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda hem potansiyel adaylarımızı çekmek hem de aktif çalışanlarımızın çalışma deneyimini iyileştirmek için planlamalar yapıyoruz. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini, ihtiyaçları doğrultusunda belirlenen eğitim ve gelişim faaliyetleri ile destekliyoruz. Potansiyel çalışanlarımız olarak gördüğümüz genç yetenekleri iş yaşamında destekliyoruz. Online ve yüz yüze kariyer fuarları, şirket tanıtım günleri gibi etkinliklerde genç yeteneklerin ihtiyaçlarını dinliyor, deneyimlerimizi aktarıyoruz. Üniversiteler ile iş birlikleri kurarak yaz aylarında proje bazlı staj programları yürütüyoruz. Proje Stajı Programı'na katılan öğrenciler hem iş yaşamını deneyimleyebiliyor hem de istihdam olanağına sahip oluyor. Staj programlarımızı InternStellar adıyla, yeni mezun programlarımızı ise TalentStellar adıyla tek çatı altında toplayıp markalaştırdık.

Yıl boyunca üniversite ve lise öğrencileri için etkinlikler düzenliyoruz. Stajyerlerimiz için

düzenlediğimiz etkinliklerimiz ile hem stajyerlerimizin sosyal becerilerini geliştirmeyi hem de şirket içi ilişkilerimizi kuvvetlendirmeyi amaçlıyoruz. Kültürel gezilerle stajyerlerimizin genel kültür seviyelerinin artmasını destekliyoruz. Teknik liselerle iletişimimizi aktif tutarak öğrencilerin staj programlarına ve işbaşı uygulamalarına destek oluyoruz. Teknik ve sosyal alanlarda gelişmelerini sağlayarak mezuniyet sonrasında kariyer fırsatı sunuyoruz. Teknik lise gezilerimiz ve okul projelerimiz sayesinde teknik beceri konusunda (pnömatik ve hidrolik sistem kurulumu alanlarında) destek sağlıyoruz.

Üniversitelerin kariyer fuarlarına katılarak genç çalışan adaylarıyla iletişime geçiyoruz. Fuarlarda şirketimizi tanıtıyor, pozisyonlar ve stajyerlik süreçleri ile ilgili bilgiler aktarıyoruz. İş hayatına dair mini eğitimler (kariyer planlama, CV hazırlama, mülakata hazırlık gibi) ve mülakat simülasyonları gerçekleştirerek kariyer yolculuklarında gençleri destekliyoruz. Başvuruda bulunan adayların staj programlarına veya uygun pozisyonlara yerleştirilmesi için gerekli süreçleri yürütüyor, uygun adayları ilgili pozisyonlara yerleştiriyoruz.

2024 yılında katıldığımız fuarlar ve kariyer fuarlarına katıldığımız üniversiteler: İKAF, Boğaziçi Üniversitesi, ODTÜ, İTÜ, YTÜ, Hacettepe Üniversitesi, EGEKAF, MARMARAKAF, Galatasaray Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi.



Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm tedarik zincirimize yaymaya ve etki alanımızı genişletmeye çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda LAV ile benzer duyarlılığa sahip tedarikçiler ile çalışmayı tercih ediyoruz. Tedarikçiler ile çalışma prensiplerimiz etik prosedürler kapsamındadır. Tedarikçi seçimini Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda yapıyoruz. Onaylanmış tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performanslarını aylık olarak takip ediyor ve raporluyoruz. Tedarikçilerimiz ile uzun dönemli, karşılıklı güvene, iş birliğine ve iletişime dayalı ilişkiler kuruyoruz.

Kesintisiz tedarik sağlama hedefimizle uzun vadeli alım kararları alıp, fiyat hareketleri ne olursa olsun tedarikçilerimizi mağdur etmeyecek şekilde bu fiyatlara bağlı kalıyoruz. Kalite ve Ürün Güvenliği standartlarına istinaden hazırlanan Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Planı kapsamında ürünümüze direk etki eden malzeme tedariki sağladığımız tedarikçilerimize yönelik yerinde denetimler gerçekleştiriyoruz. Denetimlerden edinilen puanlar doğrultusunda farklı periyotlarda değerlendirmeler yapıyor ve tedarikçi geliştirme uygulamaları yürütüyoruz. Tedarikçilerimizin

karbon ayak izi farkındalığını yükseltmeyi ve performanslarını iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Tedarik zincirinde sürdürülebilirliği güçlendirmek için alternatif tedarikçi sayımızı artırmayı, yerli üretimi desteklemek için ithal girdi sayımızı azaltmayı hedefliyoruz. Yerel ekonomik kalkınmayı desteklemek için yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. 2024 yılında yerel tedarikçi oranımız %90 olurken; satın alma bütçemizin %85'ini yerel satın almaya ayırdık. Tedarikçilerimizle birlikte yeni süreç ve ürünler tasarlıyor, karşılıklı öğrenme ve kazanma anlayışını benimsiyoruz.

2024 yılı, yurtiçinde ve yurtdışında yaşanan kaynak yönetimi, lojistik, finansal ve ekonomik gelişmelerin etkilerinin küresel ölçekte belirginleştiği bir dönem oldu. Bu süreçle birlikte şirketlerin kaynaklarını yönetme biçimlerinde sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımlar daha da ön plana çıktı. Bu doğrultuda, önceki yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da şirket kaynaklarını daha etkin ve verimli yönetebilmek, aynı zamanda geleceğe yönelik dirençli bir yapı oluşturabilmek amacıyla kaynak çeşitlendirmesine öncelik verdik. Yurtiçi ve yurtdışındaki alternatif tedarik kaynaklarının araştırılmasıyla, yılın başında stratejik bir yol haritası oluşturduk. Belirlediğimiz yol haritası kapsamında; potansiyel iş ortaklarımızla görüşmeler, fuar ziyaretleri ve kaynak değerlendirme çalışmalarına yönelik programlar devreye aldık ve bu süreçlerin sistematik biçimde raporlanması için gerekli altyapıları oluşturduk. LAV olarak paydaş beklentilerini ve her alanda sürdürülebilirliği ticari faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

%90
yerel tedarikçi oranı

2024 yılında yerel tedarikçi oranımız %90 olurken; satın alma bütçemizin %85'i yerel satın almaya ayrıldı.

İş Etiği ve Yasal Uyum

İş etiği yaklaşımımız ve uygulamalarımızın temel dayanağı LAV İş Etiği Kuralları Prosedürü'dür. İş etiği kurallarımız, yerel yasalar ve uluslararası normlar ve LAV Sosyal Sorumluluk Politikası çerçevesinde hazırlandı. Çalışanlarımızdan, sahip oldukları sorumluluğun farkındalığıyla etik kurallara uyum beklenir.

LAV Etik Kurulu tarafından oluşturulan LAV Etik İlkeler Kılavuzu, işe yeni başlayan çalışanların Etik İlkeler hakkında ilk andan itibaren bilgi sahibi olmalarını, mevcut çalışanlar için ise iş etiği bilincinin güçlendirilmesini hedefler.

Çalışanlarımızı yasal haklar ve etik olmayan davranışlar konusunda bilgilendirmek amacıyla her yıl düzenli olarak Kurumsal Sosyal Sorumluluk Eğitimi düzenliyoruz. Çalışanlarımızın etik dışı durumlarla karşılaştıklarında izleyecekleri yol hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlıyoruz. Tüm LAV çalışanları, ihlal durumu ile karşılaştıkları takdirde şikayetlerini Etik Kurul'a iletebilir. Etik Kurul'a yapılan bildirimler sadece Etik Kurul Başkanı'na iletilir ve soruşturma söz konusu olduğunda gizlilik prensiplerine uyularak hareket edilir.

Etik anlayışımızı değer zincirimiz boyunca kademeli olarak yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Bu hedefimizle uyumlu olarak tedarikçilerimizin seçme ve

değerlendirme kriterlerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Değerlendirme parametreleri de yer alır. Tedarikçilerimizin dahil oldukları SMETA, BSCI, ICS gibi sistemler kapsamında elde ettikleri sonuçlar da değerlendirme kriterlerimiz arasındadır. İnsan Hakları, Sosyal Uygunluk (CSR) Yönetim Sistemimizin ve Etik ilkelerimizin bir parçasıdır. Gerek bir çerçevenin oluşturulması gerekse herhangi bir etik ihlal durumunda çalışanlarımızın nasıl hareket etmesi ve nasıl bu tip durum/durumlar hakkında bildirim yapması gibi konular yönetim sistemlerimizde tanımlanmıştır. Bu gibi konular "risklerin belirlenmesi" sürecimizin de kapsamı içindedir. Risk değerlendirmesi sonucunda, risk puanı, kabul edilemeyecek seviyede çıkan riskler için, "önleyici faaliyet" süreci işletilir. Değerlendirme yapılırken, insan çalıştırılan her süreç değerlendirmeye dahil tutulur. İnsan hakları hususlarını da içeren yönetim sistemimizin uygunluğunun değerlendirilmesi, bağımsız 3. taraflarca dış değerlendirme, SMETA 4 Pillar, Amfori BSCI ve ICS şartları göz önünde bulundurularak yapılır, herhangi bir uygunsuzluk olması durumunda, "düzeltici faaliyet süreci" işletilir. Kademeli etki kapsamında tedarikçilerimizden yönetim sistemlerinin uygunluğunu, Amfori BSCI, SEDEX (SMETA) veya ICS şartlarından herhangi biri açısından belgelendirmeleri önerilir. Belgelendirme yapmamış olan tedarikçilerimiz, yönetim sistemimiz kapsamında oluşturulmuş olan "sosyal uygunluk denetim" sürecimiz kapsamına alınır.



İş Sürekliliği

Operasyonlarımızı kesintisiz ve güvenli şekilde sürdürmek için acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği çalışmaları gerçekleştiriyor, operasyonel güvenilirliğimizi sağlamlaştırıyoruz. Eğitim ve tatbikat çalışmalarıyla acil durumlara karşı hazırlık halini koruyoruz. Acil durumlarda yapılacakları içeren acil durum eğitimleri düzenliyor, çalışanlarımızı konu ile ilgili bilinçlendiriyoruz. Her yıl verilen çalışan sağlığı ve iş güvenliği eğitimleri içeriğinde bu eğitimler yer almaktadır. Deprem, sel, yangın gibi doğal afetlerin, enerji kesintisi gibi risklerin yol açabileceği olumsuzluklara hazırlıklı olmak ve doğabilecek zararları en aza indirmek için acil durum tatbikatları düzenliyoruz. Acil durum tatbikatları tüm yerleşkelerimizde Acil Durum Planı'na uygun şekilde yılda bir kez gerçekleştiriyoruz. Acil durum tatbikatları sırasında da çalışanları bilgilendirme eğitimleri ile destekliyoruz.

Müşterilerimizin tedarik güvenliğini ve devamlılığını sağlamak için üretim ve duruş hedefleri göstergelerini sürekli olarak takip ediyoruz. Hedefleri olumsuz etkileyen bir durum tespit ettiğimizde uygun aksiyonları alıyoruz. İş sürekliliğinin sağlanmasında bilgi sistemlerinin işlerliği en önemli unsurlardan bir tanesidir. Bilgi sistemlerini stratejik planlarımıza destek verecek şekilde

yapılandırıyor ve yönetiyoruz. Bilgi teknolojileri ekipmanlarını çalışanlara, rol tanımlarına uygun şekilde sağlıyoruz. Sistemlerin iş süreçlerimizi kesintiye uğratmadan işletilmesi için "felaket kurtarma" senaryoları oluşturuyor, olası sorunlara karşı önlem alıyoruz. Bilgilerin saklanması için çevresel faktörlerden etkilenmeyecek fiziksel şartlar (iklimlendirme, yangın söndürme, kesintisiz güç sağlama) sağlıyoruz. Bilgilerin depolandığı yerleri, taşındığı kablo ve sistemleri, yetkisiz kişilerin müdahalesinden ve herhangi bir hasardan ve enerji kesintisinden koruyoruz. Operasyonel güvenlik ve iş sürekliliğini tedarik zincirimiz boyunca da sağlamayı amaçlıyoruz.

C-TPAT denetim programlarına uygun olarak "SCAN (Tedarikçi Uyumluluk Denetim Ağı)" denetim programına uyum kapsamında; Çalışanlar, ziyaretçiler, gelen araçlar ve kargolar için fiziksel güvenlik kontrolleri oluşturduk. Ürünlerin stoklandığı alanı hassas bölge olarak tanımladık, giriş çıkışları kontrol altına aldık. Fabrikamızın çeşitli yerlerine güvenlik kameraları yerleştirdik. Konteyner ve nakliye araçları güvenliği açısından 7 nokta kontrolleri yapıyor ve kayıtları tutuyoruz. Konteyner mühürlenmesi için standartlara uygun mühürler kullanıyoruz. Tehdit Farkındalık Programı kapsamında gerek yeni işe başlayan gerekse mevcut çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler veriyoruz.

Yönetim Yapımız

LAV %100 yerli sermayeli bir aile şirkettir. LAV Yönetim Kurulunda bir bağımsız üye görev yapar. LAV, süreç bazlı bir yönetim yapısını benimser. LAV, insan kaynakları sürecinde Gürok Grup bünyesindeki İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nden, Mali İşler sürecinde finans yönetimi konusunda Finans Direktörlüğü'nden ve Bilgi Sistemleri sürecinde IT Direktörlüğü'nden destek alır. LAV'da Fabrika (Üretim), Global Satış, Türkiye Satış, Stratejik Pazarlama, Teknopark ve Planlama & Satın Alma olmak üzere 6 direktörlük, Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan 7 Müdürlük bulunur. Müdürlük birimlerimiz; İnsan Kaynakları, Mali İşler, E-Ticaret, Kurumsal Performans, Mamul Depolar ve Sevkiyat, Sistem Geliştirme ve İyileştirme, Ticari Mükemmellik müdürlüklerinden oluşur.

LAV'da 1997 yılında ISO 9001 çalışmalarıyla başlayan kurumsallaşma yolculuğu, 2013 yılında Toplam Kalite anlayışı ile zenginleştirildi ve 2015 yılında EFQM Mükemmellik Modelinin bir yönetim yaklaşımı olarak benimsenmesiyle hız kazandı.

Mükemmellik yolculuğu "Volkan'19" adlı değişim projesi kapsamındaki çalışmalarla sürdürülmektedir. Mükemmellik çalışmaları kapsamında 2017 yılında işlerin süreç bakışı ile yönetilmesi amacıyla süreç yönetimi yaklaşımı benimsenmiş ve tüm süreçler yeniden tasarlandı.

Performans Yönetimi

LAV'da Kurumsal performansımız "Kurumsal Karne" ve "Süreç Performans Göstergeleri" ile izlenir ve "Kurumsal Karne" vasıtası ile ölçümlenir. 2008 yılından bu yana Kurumsal Karne uygulaması ile kurumsal performansımızı ölçüyoruz. Her yıl gerçekleştirilen strateji geliştirme çalışmalarında ortaya çıkan kurumsal önceliklere göre Kurumsal Karne hazırlanmaktadır. Kurumsal Karne uygulamamız, 2015 yılında tüm paydaşları kapsayacak şekilde güncellenmiş ve çalışanların bireysel performansları ile ilişkilendirilir.

Süreç Performans Göstergeleri (KPI'lar), kurumsal performansın alt süreçler bazında izlenmesini sağlar. Öncü ve artçı göstergeler içeren bu veri havuzu, her yıl stratejik girdi teşkil edecek şekilde gözden geçirilir.

LAV'da her yıl Eylül ayında, yıllık stratejik yönetim aktivitelerinin yer aldığı "Strateji Girdi Planı" yayınlanır. Yıllık olarak düzenlenen Strateji Çalıştayı müdür ve üzeri seviyedeki yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilir. Çalıştayda dış çevre ile ilgili ise fırsat (O) ve tehditler (T); iç performans ile ilgili ise güçlü (S) ve zayıf (W) yönlerimiz belirlenir. Oluşturulan stratejik söylemler gruplandırılarak stratejiler elde edilir.



Risk Yönetimi

Kurumsal risk yönetimimizi stratejik, operasyonel, finansal, insan kaynakları, dijitalleşme konularının da yer aldığı risk envanteri ile yapıyoruz. Konuları etki, risk, olasılık puanlarına göre değerlendiriyor ve güncel olarak mevcut kontrol noktalarını belirleyerek takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz olan dijitalleşme, su yönetimi, acil durum yönetimi gibi konuları da bu envanter dahilinde değerlendiriyoruz. Şirketimizde risk kültürünün artırılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Süreç risk yönetimimiz kapsamında her alt sürecin risk ve fırsat çalışmalarını hazırlıyor, Kurumsal Performans Müdürlüğümüzün süreç sahiplerine risk yönetimi konusunda bilgilendirme eğitimleri vermelerini sağlıyoruz. Süreç risklerinin yönetimini 2023 yılında dijitalleştirilerek portal üzerinde takip edilir duruma getirdik. Çalışanlarımıza ve yöneticilerimize risk nedir, nasıl tanımlanır, nasıl değerlendirilir, risk tabanlı düşünme nedir, fırsat nedir gibi başlıklarda risk yönetimi eğitimleri veriyoruz.

Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin sorumluluklar, yetkiler ve görev tanımları Sürdürülebilirlik Komitesi çalışma talimatımızda yer alır. Talimata göre sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarını izlemek, yönetmek ve denetlemek Sürdürülebilirlik Komitesinin sorumluluğundadır. Yönetişim organlarımızı ve çalışanlarımızı sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları hakkında, yıllık sürdürülebilirlik raporumuz ve her yıl gerçekleşen Strateji Çalıştayı kapsamında ekosistem analizleri aracılığıyla bilgilendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını, şirket stratejimiz ve kararlarımızda göz önünde bulunduruyoruz. Her yıl yapılan stratejilerin belirlenmesi kapsamında ekosistem modülünün içinde küresel eğilimleri dikkate alarak fırsat ve riskleri belirliyor, bunları eşleştir-dönüştür metodolojisi ile güçlü ve zayıf yönlerimiz ile eşleştiriyor, strateji çalıştayında ana stratejinin yaşama geçirilmesine yönelik projeleri ve hedefleri belirliyoruz. Belirlenen stratejik hedef ve projelerin sahiplendirilmesi, 5 yıllık stratejilerle bağ kurulması ve izlenmesi amacıyla "Hoshin Kanri" yöntemini kullanıyoruz.

Son iki yıldır Stratejik İş Planımız kapsamında belirlediğimiz odak alanlarımızdan biri de BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uyumdur. Bu kapsamda öncelik olarak belirlediğimiz sürdürülebilirlik konularında stratejik hedefler belirledik. Bu hedeflerin gerçekleştirmelerini LAV Kurumsal Karne içerisinde hedeflenen ve 6 ayda bir gözden geçirilip izlenen "GRI Etkinlik Puanı" performans göstergesi ile izliyoruz. LAV Kurumsal Karne'de yer alan bu performans göstergesi ve her ay takip edilen stratejik iş planı bireysel performansları değerlendirdiğimiz sistemimizin de kapsamında yer alıyor. 2024-2029 stratejik planımız kapsamında "Her yıl en az %1 oranında enerji tasarrufu yapmak", toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında "Mavi yakada kadın çalışan sayısını %10 artırmak" gibi uzun dönemli hedeflerimizi belirledik.



2024 yılında Ticaret Bakanlığı'nın ihracat destek programlarından olan Turquality programına dahil olduk.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ						
Çalışan Demografisi	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam çalışan sayısı	1.288	1.343	1.401	1.424	1.389	1.460
Cinsiyete göre çalışan sayıları						
Toplam kadın çalışan sayısı	206	208	223	237	258	287
Toplam erkek çalışan sayısı	1.082	1.135	1.179	1.186	1.131	1.173
Kadın çalışan oranı (%)	19	18	19	20	23	%24,5
Statülerine göre çalışan sayıları						
Beyaz yakalı kadın	73	79	84	97	118	131
Beyaz yakalı erkek	92	99	107	103	108	114
Beyaz yakalı çalışan sayısı	165	178	191	200	226	245
Beyaz yakalı kadın çalışan oranı (%)	44,2	44,4	44,0	48,5	52,2	%53
Mavi yakalı kadın	133	129	139	140	140	155
Mavi yakalı erkek	990	1.036	1.071	1.084	1.023	1.059
Mavi yakalı çalışan sayısı	1123	1165	1210	1224	1163	1214
Mavi yakalı kadın oranı (%)	11,8	11,1	11,5	11,4	12,0	%12,8
Yaş gruplarına göre çalışan sayıları						
30 yaş altı çalışan sayısı	384	401	314	357	385	413
30-50 yaş arası çalışan sayısı	879	918	1.038	1.013	1.004	1.002
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	25	24	49	53	46	89
Toplam üst düzey yönetici sayısı	24	23	36	32	38	41
Cinsiyete göre üst düzey yönetici sayıları						
Toplam üst düzey kadın yönetici sayısı	5	5	4	4	16	19
Toplam üst düzey Türk yönetici sayısı	24	23	23	28	38	41
Kadın üst düzey yönetici oranı (%)	20,8	21,7	17,4	14,3	42,1	%46,34
Yaş gruplarına göre üst düzey yönetici sayıları						
30 yaş altı yönetici sayısı	0	0	0	0	6	2
30-50 yaş arası yönetici sayısı	24	23	23	28	61	81
50 yaş ve üstü yönetici sayısı	0	0	3	5	1	5

Çalışan Gelişimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Çalışan eğitimleri - katılımcı sayısı (kişi)						
Mavi yakalı	1.209	1.221	1.317	1.346	1.284	1.370
Beyaz yakalı	172	175	198	208	248	293
Kadın	225	213	242	255	264	354
Erkek	1.156	1.183	1.273	1.299	1.216	1.309
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	1.381	1.396	1.515	1.554	1.532	1.663

Çalışan Gelişimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Çalışan eğitimleri - toplam saat (kişixsaat)						
Mavi yakalı kadın	3.142	2.835	3.421	3.496	3.552	4.679
Beyaz yakalı kadın	5.842	5.269	7.269	7.636	9.880	14.905
Mavi yakalı erkek	28.892	23.265	31.189	32.864	25.957	37.457
Beyaz yakalı erkek	6.429	3.658	4.396	4.485	9.051	12.928
Toplam eğitim saati	44.305	35.027	46.275	48.481	48.440	69.969
Çalışan başına düşen eğitim saati	34,4	26,1	33,0	34,0	34,9	46,9
Düzenli performans değerlendirme geribildirimi verilen çalışan sayısı						
Beyaz yakalı kadın	70	76	84	85	99	114
Beyaz yakalı erkek	79	86	107	94	84	100

Çalışan Devri	2019	2020	2021	2022	2023	2024
İşe alınan çalışanlar						
İşe alınan toplam kadın çalışan sayısı	15	14	48	41	69	105
İşe alınan toplam erkek çalışan sayısı	108	113	166	180	228	260
Toplam	123	127	214	221	297	365
İşe alınan kadın çalışan oranı (%)	12,2	11,0	22,4	18,6	23,2	29
30 yaş altı işe alınan çalışan sayısı	67	94	169	167	136	251
30-50 yaş arası işe alınan çalışan sayısı	53	31	43	54	140	114
50 yaş ve üstü işe alınan çalışan sayısı	3	2	2	0	17	0
İşten ayrılan çalışanlar						
İşten ayrılan toplam kadın çalışan sayısı	25	10	30	35	34	59
İşten ayrılan toplam erkek çalışan sayısı	115	54	129	163	162	202
30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı	67	35	86	110	17	141
30-50 yaş arası işe ayrılan çalışan sayısı	69	26	70	81	88	116
50 yaş ve üstü işe ayrılan çalışan sayısı	4	3	3	7	17	4

Çalışan Hakları	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranı						
Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı	5	6	8	8	4	7
Doğum iznine çıkan erkek çalışan sayısı	74	52	71	57	58	53
Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı	5	5	6	8	4	7
Doğum izninden dönen erkek çalışan sayısı	74	52	71	57	58	53

İş Sağlığı ve Güvenliği	2019	2020	2021	2022	2023	2024
İş sağlığı ve güvenliği komiteleri						
İSG komitesi sayısı	12	12	12	12	12	12
Komite üye sayısı	17	17	17	17	17	17
Çalışan temsilcisi sayısı	13	13	13	13	13	13
İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri						
İSG eğitimi toplam saati (kişisaat)	17.104	15.712	17.790	17.100	20.084	23.816
İSG eğitimi verilen çalışan sayısı (kişi)	1.069	982	1.359	1.345	1.399	1.625
İş sağlığı ve güvenliği göstergeleri						
Yaralanma oranı	73	75	78	33	76	60
Kaza ağırlık oranı	1,39	2,88	1,69	2,05	2,30	1,41
Kaza sıklık oranı	-	22,11	28,73	31,98	30,02	32,13
Mesleki hastalık oranı	3	3	2	2	3	3
İşle ilgili ölüm sayısı	0	0	0	0	0	0
Yüksek kaza ya da mesleki hastalık riski barındıran ortam ya da görevlerde çalışan kişi sayısı	947	947	1.014	1.131	1.176	1.362

	2023	2024
Cinsiyet bazında en düşük çalışan ücretinin asgari ücrete oranı (%)		
Kadın çalışanlar	%4,77	%15,00
Erkek çalışanlar	%0,71	%15,00
Bilgi teknolojileri pozisyonlarında kadın çalışan oranı (%)	7	1
Mühendislik pozisyonlarında kadın çalışan oranı (%)	%3,49	%29,73
Yıl içinde terfi eden çalışanlarda kadın çalışan oranı (%)	%21,78	%56,10
Yıl içinde ilk kez yönetici pozisyonuna terfi eden çalışanlarda kadın çalışan oranı (%)	%22,22	%61,54
Çalışanların aynı görevde kalma (terfi bekleme) ortalama süresi (yıl)	2	
Kadın	2	2
Erkek	2	2
En yüksek maaş alan %10'luk dilim içinde kadın çalışan oranı (%)	%34,48	%45,71

	2023	2024
En yüksek çeyrek maaş diliminde bulunan kadın çalışan oranı (%)	%40,00	%41,27
Üst-orta çeyrek maaş dilimde bulunan kadın çalışan oranı (%)	%23,31	%42,86
Orta-alt çeyrek maaş dilimde bulunan kadın çalışan oranı (%)	%18,42	%20,54
En alt çeyrek maaş dilimde bulunan kadın çalışan oranı (%)	%16,24	%33,71
Doğum sonrası yarı zamanlı çalışma hakkından faydalanan kadın çalışan sayısı	2	2
Süt odası bulunan faaliyet tesisi	2	2
Uzaktan ya da hibrit çalışan personel sayısı		
Kadın	104	119
Erkek	85	94
Uzaktan ya da hibrit çalışma saati (kişi*saat)		
Kadın	39.936	45.696
Erkek	32.640	36.096
Toplam çalışma saati (kişi*saat)	3.814.970	3.942.000

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2020	2021	2022	2023	2024
Tescillenen tasarım sayısı	3	2	2	3	3
Tescillenen marka sayısı	4	4	4	0	7
Aktif tedarikçi sayısı	1.382	1.382	1.382	1.383	921
Satın alma bütçesindeki toplam yerel satın alma oranı (%)	%85	%85	%85	%85	%85
Satın alma bütçesindeki toplam yerel tedarikçiler (%)	%90	%90	%90	%90	%90

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Malzeme Kullanımı						
Üretim verimliliği	100,53	101,05	98,83	99,06	100,25	100,2
Tüketilen hammadde miktarı (ton)	98,39	103,17	106,51	100,17	97,41	99
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş / geri kazanılmış hammadde miktarı						
Cam kırığı (%)	100	100	100	100	100	100
Kağıt karton (ton)	2.565	4.500	6.500	5.600	5.500	6.500
Kağıt geri kazanım oranı (%)	56	100	100	100	100	100
Plastik (ton)	325	365	110	70	217	277,98
Plastik geri kazanım oranı (%)	56	100	100	100	100	100
Enerji ve Emisyonlar						
Kurum içinde tüketilen toplam enerji	106,4	103,6	114,0	105,1	96,2	100,2
Doğrudan enerji tüketimi						
Doğalgaz-m³	105,3	103,1	113,1	103,5	94,2	99,0
Dolaylı enerji tüketimi						
Elektrik-kwh	114,5	107,3	120,9	116,5	110,9	108,7
Enerji yoğunluğu (ton cam başına enerji tüketimi- GJ/ton)*	99,1	92,0	92,7	91,3	96,5	98,9
Sera gazı emisyonları (scope 1- tCO ₂ e)			106.917,13	107.579,75	101.230,07	106.531,81
Sera gazı emisyonları (scope 2- tCO ₂ e)			32.291,73	30.201,06	27.992,31	27.597,46
Ürün karbon ayak izi scope 1 tCO ₂ eq / tPruduct			0,572	0,683	0,742	0,78
Ürün karbon ayak izi scope 2 tCO ₂ eq / tPruduct			0,173	0,192	0,205	0,204
Su Tüketimi						
Kaynağına göre toplam su çekim miktarı (m³)						
Kuyu suyu	83,5	90	73,6	70,7	58,8	45,1
Su yoğunluğu (ton cam başına su tüketim- m³/ton)	5,2	5,6	4,6	4,4	3,66	2,53
Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su oranı (%)	-	100	100	100	100	100
Atıklar						
Tehlikeli atık miktarı (ton)	59,16	47,93	80,49	91,68	126,60	118,492
Geri kazanım	59,60	47,80	80,36	91,43	126,43	118,4
Atık sahası	0,22	0,28	0,13	0,25	0,171	0,09
Tehlikesiz atık miktarı (ton)	1.310	1.122	1.564	693,8	665	1.008
Önemli ölçekte sızıntı ve döküntülerin sayısı	0	0	0	0	0	0
Çevre Yönetimi						
Çevre harcamaları (TL)	-	2.700.000	2.800.000	2.080.700	8.350.117	18.447.077

*Kapasite kullanım oranının azalmasından dolayı enerji yoğunluğu artmıştır.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2025

LAV, 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporunu GRI Standartları'na uygun olarak hazırlamıştır.

GRI 1 Kullanımı: GRI 1: Temel 2021

Applicable GRI Sector Standard(s): /

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	LAV Hakkında, sayfa:9			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporumuz Hakkında, sayfa:3			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Raporumuz Hakkında, sayfa:3; İletişim, sayfa:85			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik İndeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Gürok Grup Hakkında, sayfa:8; LAV Hakkında, sayfa:9			
	2-7 Çalışanlar	Performans Göstergeleri, sayfa:76			
	2-8 Müteahhit çalışanları	GRI İçerik İndeksi: Temizlik, yemek gibi hizmetler dış kaynak çalışanlar tarafından sağlanmaktadır. Dış kaynak çalışan sayısı 66 kişidir.			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yapımız, sayfa:74			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	GRI İçerik İndeksi: Yönetim Kurulu Seçim ve Hizmet Prosedürü'nde belirtilir.			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı, sayfa: 4			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-15 Çıkar çatışması	GRI İçerik İndeksi: Çıkar çatışmalarının önlenmesi süreçleri Pay Sahipleri Sözleşmesi ile yönetilmektedir.			

İçerik İndeksi - Temel Hizmet (Content Index – Essentials Service) için GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları'na uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Müşterilerimizle Güçlü İletişim, sayfa:41; İş Etiği ve Yasal Uyum, sayfa:72; Çalışan İletişimi, sayfa: 68			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	GRI İçerik İndeksi:Ana şirket İnsan Kaynakları Direktörlüğüne bağlı prosedürler ile yönetilmektedir.			
	2-20 Ücret belirleme süreci	GRI İçerik İndeksi:Ana şirket İnsan Kaynakları Direktörlüğüne bağlı prosedürler ile yönetilmektedir.			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtlamaları	Ücret oranları, kişisel bilgiler, şirketin iş ilişkileri, faaliyetleri ve/veya operasyonel bilgilerle ilgili hassas ve gizli bilgiler içerebilir ve bu nedenle kamuya açıklanmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Genel Müdür Mesajı, sayfa:6-7; Lav'da Sürdürülebilirlik: Cam ile Yolculuk, sayfa:16			
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa:24			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Lav Sürdürülebilirlik Karnesi,sayfa:20-23; İyi Bir Dünya, sayfa: 48-54			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Müşterilerimizle Güçlü İletişim, sayfa:41; İş Etiği ve Yasal Uyum, sayfa:72; Çalışan İletişimi, sayfa: 68			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği ve Yasal Uyum, sayfa:72			
	2-28 Üyelikler	Sürdürülebilir Kalkınma Alanında Desteklediğimiz Girişimler, sayfa:25			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İlişkilerimiz, sayfa:32			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: LAV'da toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.			

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Haric Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Lav'da Sürdürülebilirlik: Cam İle Yolculuk, sayfa: 16-17			
	3-2 Öncelikli konu listesi	LAV Sürdürülebilirlik Karnesi,sayfa: 20-23			
Dijitalleşme ve Endüstri 4.0					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Endüstri 4.0, sayfa: 45			
Sürdürülebilir Ürünler					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	LAV'da Uzun Süre Kullanılabilir Ürünler ve Çevreci Adımlar, sayfa: 39-40			
Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon, sayfa: 44			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ar-Ge, Teknoloji ve İnovasyon, sayfa: 44			
Enerji ve Emisyon Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:52			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa:79			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:52; Performans Göstergeleri, sayfa:79			
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:52			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Performans Göstergeleri, sayfa:79			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Performans Göstergeleri, sayfa:79			
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:52; Performans Göstergeleri, sayfa:79			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa:52			
Su Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimi, sayfa:53			
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Su ile etkileşimler, su politikası ve yönetim yaklaşımı	Su Yönetimi, sayfa:53			
	303-3 Kaynağına Göre Su Çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
	303-5 Toplam su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa:53; Performans Göstergeleri, sayfa: 79			

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Haric Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Döngüsel Ekonomi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Döngüsel Ekonomi, sayfa:54			
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Kullanılan hammadde	Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
	301-2 Geri dönüştürülen hammadde	Döngüsel Ekonomi, sayfa:54; Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Döngüsel Ekonomi, sayfa:54; Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Döngüsel Ekonomi, sayfa:54			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi, sayfa:54			
	306-3 Üretilen atık	Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
	306-4 Bertaraftan döndürülen (geri dönüştürülen) atık	Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Performans Göstergeleri, sayfa: 79			
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 55			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, sayfa: 76			
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	GRI İçerik İndeksi: LAV 'da cinsiyet bazında maaş farklılığı bulunmamaktadır. Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanmaktadır.			
İş Etiği ve Yasal Uyum					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Yasal Uyum, sayfa:72			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	İş Etiği ve Yasal Uyum, sayfa:72			
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde yolsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.			
İş Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	"				
	403-3 İş sağlığı hizmetleri"	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69; Performans Göstergeleri, sayfa:78			
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69; Performans Göstergeleri, sayfa:78			
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69; Performans Göstergeleri, sayfa:78			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69; Performans Göstergeleri, sayfa:78			
Tercih Edilen İşveren					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tercih Edilen İşveren, sayfa:70			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılımlar	Performans Göstergeleri, sayfa:77			
	401-3 Doğum ve Babalık İzni	Performans Göstergeleri, sayfa:77			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Performans Göstergeleri, sayfa:77			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Çalışan Yetkinlik Gelişimi, sayfa: 66-67			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır			
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa:71			
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa:71; Performans Göstergeleri, sayfa:78			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa:71			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, sayfa:71			

İLETİŞİM

GÜROK TURİZM VE MADENCİLİK A.Ş.

Lapis Han-Gürallar Yapı:

Esentepe, D-100 Güney Yanyolu, 34870 Kartal/İstanbul, Türkiye

T: 0216 576 25 25

F: 0216 576 25 05

Raporlama Danışmanı:



info@kiymetiharbiye.com

T: 0212 279 13 13

Yasal Uyarı:

LAV Sürdürülebilirlik Raporu 2024 ("Rapor"), LAV ("LAV") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler LAV tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla -enerji, su ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler haricinde- bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler LAV hisselerinin satışına ait herhangi bir teklif veya bir teklifi parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak LAV bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak LAV, LAV hissedarları, LAV iştirakleri veya onları yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ve danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

LAV